

(SOA - ServiceOriented Architecture); Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM - Business Process Managment); Portais corporativos (conceitos básicos: colaboração, personalização, gestão do conhecimento, gestão de conteúdo, taxonomia, integração de sistemas, web 2.0, Governança, Portlets); Barramento corporativo de serviços (ESB - Enterprise Service Bus). 2. Práticas de arquitetura de software: Inversão de controle; Programação por contrato; Injeção de dependências; Refatoração (princípios, aplicações e indícios de código mal estruturado). 3. Conceitos de Segurança: Autenticação, autorização e auditoria; Controle de acesso baseado em papéis (Role Based Access Control - RBAC); Controle de falhas em aplicações (OWASP – Open Web Application Security Project). VI – Gestão de Projetos: 1.Conceitos básicos; processos do PMBOK; 2.Gerenciamento da integração; 3. Gerenciamento do escopo; 4. Gerenciamento do tempo; 5. Gerenciamento de custos; 6. Gerenciamento de recursos humanos; 7. Gerenciamento de riscos; 8. Gerenciamento das comunicações; 9.Gerenciamento da qualidade; 10. Gerenciamento de aquisições. VII - Governança de TI: 1. COBIT 4.0 (Control Objectives for Information and related Technology): Conceito, importância e responsabilidades sobre a governança de TI; COBIT como framework de governança de TI; Principais características (foco em negócio, orientação a processos, controle através de objetivos e direcionamento para medições); Áreas de Foco da Governança de TI; Domínios de processos do COBIT; Modelo de maturidade para o COBIT. 2. Fundamentos da ITIL v3 (Information Technology Infrastructure Library): Definição de Serviço, Métricas (CSF, KPI), Modelo RACI, Service Desk, Gestão (Demandas; Portfólio, Catálogo e Níveis de Serviço; Capacidade; Disponibilidade; Continuidade; Segurança; Mudanças; Configuração; Liberação; Validação; Conhecimento; Eventos; Incidentes; Requisição; Problemas; Acesso e Melhoria Contínua). 3. ISO 20.000. 4. TOGAF 9. 5. Noções de BSC (Balanced ScoreCard). 6. Noções de planejamento estratégico. VIII - Modelagem de Processos de Negócio: 1 Conceitos básicos. 2 Identificação e delimitação de processos de negócio. 3 Técnicas de mapeamento de processos (modelos AS-IS). 4 Técnicas de análise e simulação de processos. 5 Construção e mensuração de indicadores de processos. 6 Técnicas de modelagem de processos (modelos TO-BE). 7 Modelagem de processos em UML e BPMN: notação, artefatos e atividades. 8. Padrões (CMMI, MPS/BR, NBR ISO/IEC 12207 e NBR ISO/IEC 9126). IX - Conceitos de Segurança da Informação: 1. Conceitos básicos; 2. Normas ISO 17799 e 27001; 3. Políticas de segurança; 4. Análise de vulnerabilidade; 5. Plano de continuidade de negócio; procedimentos de segurança; 6. Classificação de informações; auditoria e conformidade. X - Inglês Técnico: 1.Língua inglesa: gramática e uso; 2.Compreensão de texto, vocabulário, composição, fonética, artigo, substantivo, adjetivo, pronome, verbo, advérbio, preposição, conjunção, formação de palavras, ordem das palavras, funções da linguagem. 3.Técnicas de Leitura: Skimming, Scanning, Prediction, Inferring from Context. **TÉCNICO EM INFORMÁTICA – ÁREA DE SUPORTE:** 1. Redes de comunicação: meios de transmissão. 2. Técnicas básicas de comunicação. 3. Técnicas de comutação de circuitos, pacotes e células. 4. Topologias de redes de computadores. 5. Arquitetura e protocolos de redes de comunicação. 6. Modelo de referência OSI. 7. Arquitetura cliente-servidor. 8. Tecnologias de redes locais Ethernet/Fast, ethernet/gigabit, ethernet. 9. Cabeamento: par trançado sem blindagem – categoria 5e e 6, cabeamento estruturado (norma eia/tia 568), fibras ópticas: fundamentos, padrões 1000basesx e 1000baseix. 10. Redes sem fio, hubs, repetidores, brigdes, switches, roteadores). 11. Qualidade de serviço (QOS), serviços diferenciados e serviços diferenciados e serviços integrados. 12. Aplicações de voz e imagem sobre redes. 13. Redes de longa distância. 14. Redes ATM, frame-relay e MPLS. 15. Serviços de diretório, padrão x.500 e ldap. 16. Internet. 17. Protocolo TCP/IP. 18. Serviços de nomes de domínios (DNS). Serviço Http. 19. Serviço de transferência de mensagens SMTP. 20. Proxy cachê. Proxy reverso. 21. Conceitos de voz sobre IP. 22. Inglês técnico: interpretação de textos e/ ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa). 23. Gerência de redes: protocolo SNMP. 24. Conceitos de MIB, MIB II e MIBS proprietárias. 25. Conceito de agentes SNMP e serviços de gerenciamento de rede (nms). 26. Comunicação entre NMS e agentes (GET, set). 27. Comunicação entre agentes e NMS (traps). 28. Gerenciamento de dispositivos de rede, servidores e aplicações. 29. Gerência de falha, de capacidade e de mudança. 30. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa). 31. Segurança da informação: princípios da segurança da informação. 32. Políticas de segurança da informação. Norma NBR ISO/IEC 17799:2005. 33. Gestão de continuidade de negócios. Norma NBR ISO/IEC 15999-1:2007. 34.Segurança de redes de computadores. 35. Segurança física e lógica. 36. Rede privada virtual (virtual private network – vpn). 37. Infraestrutura de chave pública (icp). 38. Métodos de autenticação (senhas, tokens, certificados e biometria).

39. Cópias de segurança (backup): tipos, ciclos e principais dispositivos e meios de armazenamento. 40. Combate à vírus de computador. 41. Conceito de DMZ. 42. Conceito de filtragem de pacotes e firewall. 43. Sistemas de detecção de intrusão (nids). 44. Criptografia. 45. Sistemas criptográficos simétricos e assimétricos. 46. Infraestrutura de chave pública (pki). 47. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa). 48. Alta disponibilidade: soluções de armazenamento Raid, san e nas. 49. Clusters de servidores. 50. Balanceamento de carga. 51. Contingência e continuidade de operação. 52. Virtualização e cloud Computing: conceitos básicos. 53. Vmware vsphere 6: fundamentos, configuração, administração e alta disponibilidade. 54. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa). 55. Sistemas operacionais Windows 2012 e 2016 server, AIX e Linux: fundamentos. Instalação, administração e configuração. 56. Performance e detecção de problemas. 57. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa). 58. Aplicação Java EE: Jboss Eap 6 e Tomcat: conceitos básicos, administração e configuração. 59. ITIL V3 2011: estrutura, objetivos e conceitos gerais. 60. Arquitetura orientada a serviços (Soa - Serviceoriented Architecture).

TÉCNICO EM INFORMÁTICA – ÁREA DE BANCO DE DADOS: 1. Administração de dados: entidades, atributos, chaves e relacionamentos. 2. Normalização. 3. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa). 4. Banco de dados: arquitetura, modelos lógicos e representação física. 5. Organização de arquivos e métodos de acesso. 6. Linguagens de definição e manipulação de dados em SGBDS relacionais. 7. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa).8. Administração de banco de dados relacionais: projeto e implantação de SGBDS relacionais. 9. Administração de usuários e perfis de acesso. 10. Controle de proteção, integridade e concorrência. 11. Backup e restauração de dados. 12. Tolerância a falhas e continuidade de operação. 13. Monitoração e otimização de desempenho. 14. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa). 15. SQL Server 2008 r2 e 2016, Oracle, e MYSQL: fundamentos. 16. Instalação, administração e configuração. 17. Performance e detecção de problemas. 18. Inglês técnico: interpretação de textos e/ou manuais técnicos ligados à área de atuação (perguntas na língua portuguesa). 19. ITIL V3 2011: estrutura, objetivos e conceitos gerais.

Protocolo: 290139

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DO CONCURSO PÚBLICO

ATIVIDADES	DATAS
- Planejamento de Organização do concurso	Até 12/03/2018
- Publicação do Aviso de dispensa de licitação no DOE	Até 13/03/18
- Publicação do Extrato do contrato no DOE	Até 13/03/18
- Publicação do Edital no DOE	Até 15/03/18
- Publicação do Edital de Abertura do Concurso no Portal da FADESP	Até 15/03/18
- Inscrição dos candidatos pela Internet	15/03/18 a 16/04/18
- Período para Isenção de Taxa de Inscrição - PCD e Pessoas Hipossuficientes	15/03/18 a 19/03/18
- Período de solicitação dos candidatos para concorrer na condição de PCD e Prova especial	15/03/18 a 16/04/18
- Resultado da Isenção de Taxa de Inscrição - PCD e Pessoas Hipossuficientes	10/04/2018
- Data limite para pagamento do boleto de inscrição	17/04/18
- Liberação dos cartões de Inscrição, com lotação nos locais de prova, e correção de dados pelos candidatos	A partir de 20/04/18
- Realização das Provas Objetivas	06/05/18
- Divulgação do Gabarito Oficial Preliminar	07/05/18
- Prazo de 2(dois) dias uteis para interposição de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	08 a 09/05/18
- Divulgação do Gabarito Oficial Definitivo	16/05/18
- Resultado da prova objetiva – Todos os cargos	22/05/18
- Convocação para a prova de títulos dos cargos de nível superior	22/05/18
- Prazo de 2(dois) dias uteis para interposição de recursos contra o resultado da prova objetiva	23 e 24/05/18
- Entrega dos documentos da Prova de Títulos dos cargos de nível superior	22/05/19 a 01/06/18
- Homologação do resultado final do cargo/polos de nível médio de Técnico Bancário	01/06/2018
- Resultado da Prova de Títulos do nível superior	13/06/18
- Prazo de 2(dois) dias para interposição de recursos contra o resultado preliminar da prova de Títulos	14 a 15/06/18
- Resultado final do concurso os cargos de nível superior	19/06/18
- Prazo de 2(dois) dias uteis para interposição de recursos contra o resultado final dos cargos de nível superior	20 a 21/06/18
- Homologação do resultado final dos cargos de nível superior	25/06/18

Protocolo: 290098