

(CONTINUAÇÃO)



2

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2017

internas cruzadas realizadas durante 2017. A MRN conta com uma equipe multidisciplinar de 40 auditores internos, atualizados anualmente acerca dos itens das normas certificadoras para apoiar a manutenção do sistema.

OUVIDORIA

O canal da Ouvidoria é destinado a tratar questões relacionadas ao Código de Ética e Conduta da MRN. Em 2017, a Ouvidoria da MRN efetuou 244 registros, sendo 29,1% provenientes de situações ligadas às empresas contratadas, 30,7% decorrentes da MRN e 40,2% relacionados a assuntos da comunidade.

RECURSOS HUMANOS

Durante 2017, o projeto de implantação do eSocial avançou nas ações para atendimento às especificações solicitadas pelo governo federal. Como resultado dos testes referentes aos eventos de tabelas, foram transmitidos 812 arquivos, conforme o Manual de Orientação do eSocial versão 2.4. Para o processo de governança, foi criado o Painel de Aderência das Áreas, que encerrou 2017 com percentual de adesão de 99,65%.

A produtividade da MRN em 2017 foi de 11.121 toneladas por empregado, contra 12.511 toneladas produzidas por empregado em 2016, considerando um efetivo médio naquele ano de 1.454 profissionais. Em 2017, a MRN contou com efetivo médio de 1.462 empregados ativos, sendo 86,40% originários do Pará, 2,42% dos demais estados da Região Norte e 11,18% de outros estados. O total de 88,82% de empregados da região Norte reflete o compromisso da MRN de valorizar e desenvolver a mão de obra da região.

Em 2017, o número de empregados indiretos (efetivo médio) contratados para serviços permanentes, como manutenção da ferrovia, operações florestais e limpeza predial e industrial, foi de 1.833 profissionais. Os serviços comunitários, que incluem hospital, empresas de ônibus, clube, hotelaria, entre outros, contou com um efetivo médio de 165 profissionais. Outra categoria de empregos indiretos, o grupo de obras, responsável por atividades como a construção de estradas ou aberturas de novas minas, fechou o ano de 2017 com uma média de 519 profissionais.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Em 2017, a área de Desenvolvimento de Pessoas estruturou suas ações a partir do Planejamento Estratégico da MRN, com foco na estratégia "Engajamento de Pessoas", voltada para desenvolvimento de líderes, atração, retenção e desempenho, cultura e clima organizacional.

No que se refere à prioridade Gestão de Carreira, em 2017, foi dada continuidade ao Programa de Carreira e Sucessão para cargos gerenciais, por meio do qual são realizados comitês de carreira, anualmente, para discutir a evolução dos potenciais mapeados, novas ações de desenvolvimento e inclusão e/ou exclusão de profissional do mapa. O principal destaque de 2017 foi a qualidade dos comitês e a preparação dos líderes na identificação e apresentação do material dos profissionais indicados no mapa de carreira.

Em 2017, a MRN buscou fortalecer o conceito de humanização nas organizações e o papel da liderança no estabelecimento da cultura de segurança. Foram realizados os programas de Liderança Situacional, plataforma on-line MindQuest, MBA em Gestão Estratégica pela Fundação Dom Cabral e Líder para Líder, em que obteve-se um percentual de 95% de aderência ao programa.

Em 2017, a MRN totalizou 7.598 participações de empregados nos eventos de treinamentos, alcançando uma média de 8,95 horas de treinamento por empregado.

O treinamento corporativo obrigatório, que é norteado pela política da MRN, dentro dos pilares Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade, encerrou 2017 com 98,50% dos empregados treinados, 0,85 pontos percentuais a mais do que em 2016 (quando o resultado foi de 97,69%) e 0,50 pontos percentuais acima da meta estipulada para o ano de 2017 (98%). O reforço da conscientização dos empregados e lideranças nos aspectos de Saúde, Segurança e Meio Ambiente contribuiu para aumento do indicador e superação da meta em 2017.

No pilar Treinamentos Técnicos, cuja base advém da avaliação de competências do empregado, foram realizadas 274 participações, representando 4% das ações de treinamento no ano.

SEGURANÇA DO TRABALHO

As ações de segurança do trabalho planejadas e executadas em 2017 contribuíram para a melhoria do desempenho da MRN, assegurando a melhor performance de segurança já obtida desde o início de suas operações, no que tange às taxas de gravidade e de frequência de acidentes.

- Menor taxa de frequência de acidentes reportáveis desde o início das operações: 0,42 (base um milhão de HHT – Homem Hora Trabalhada), com redução de 9,3% na comparação com o índice registrado em 2016 (0,45).
- Menor taxa de frequência global de acidentes do trabalho desde o início de suas operações: 2,09, com redução de 9,3% em comparação com o índice registrado em 2016 (2,26).

Menor taxa de gravidade: 9,0 (base um milhão de HHT – Homem Hora Trabalhada), com redução de 53% em comparação com o índice registrado em 2016 (18,98).

As taxas de frequência de acidentes reportáveis com efetivo próprio da MRN e das empresas contratadas em 2017, comparadas com as de 2016, estão registradas nas tabelas a seguir:

	ACIDENTES			TAXA DE FREQUÊNCIA		
	Com perda de tempo	Sem perda de tempo	Total	Com perda de tempo	Sem perda de tempo	Total
2017						
MRN	0	1	1	0,00	0,27	0,27
CONTRATADAS	2	1	3	0,34	0,17	0,51
CONSOLIDADO	2	2	4	0,21	0,21	0,42

	ACIDENTES			TAXA DE FREQUÊNCIA		
	Com perda de tempo	Sem perda de tempo	Total	Com perda de tempo	Sem perda de tempo	Total
2016						
MRN	0	1	1	0	0,29	0,29
CONTRATADAS	1	2	3	0,19	0,37	0,56
CONSOLIDADO	1	3	4	0,11	0,34	0,45

Em 2017, foi contratada a consultoria Comportamento, especializada em segurança comportamental, tendo como foco a implantação de projeto para melhoria da cultura de segurança e, consequentemente, do aumento da confiabilidade operacional. Foram desenvolvidas as seguintes ações, com a participação de todos os empregados da MRN e das empresas contratadas:

- Definição dos processos essenciais para aumento da cultura de segurança;
- Implantação do Mapa de Gestão em Segurança, com foco na cultura proativa;
- Desenvolvimento da liderança para uma gestão efetiva, com potencialização das ferramentas comportamentais e foco no avanço para cultura proativa, de forma sustentável;

- Desenvolvimento das equipes de segurança do trabalho, de comunicação e desenvolvimento de pessoal;

- Oficinas de Percepção de Segurança para o público operacional.

Quanto ao desenvolvimento da percepção de segurança no efetivo da MRN e nas empresas contratadas, foram realizadas Oficinas de Percepção de Segurança, com participação de 1.202 empregados.

Paralelamente ao trabalho da empresa de consultoria, houve continuidade da capacitação dos empregados na ferramenta Interação de Segurança, com formação de 951 observadores comportamentais.

Em 2017, foram realizadas 33.020 observações comportamentais por meio da ferramenta Interação de Segurança, o que permitiu à MRN identificar 345.488 comportamentos seguros e 2.467 comportamentos de risco. As barreiras comportamentais que motivam os empregados a assumirem comportamentos de risco são removidas com apoio do Comitê de Remoção de Barreiras.

A equipe de segurança do trabalho realizou 1.248 horas de treinamento em diversos temas, como normas internas e requisitos legais, para os empregados da MRN e das empresas contratadas.

A prevenção de acidentes com mãos e dedos foi abordada por meio de campanha específica, nos Diálogos Diários de Segurança (DDS) e outras ações de comunicação e sensibilização, envolvendo empregados da MRN e das empresas contratadas.

Foi implantado o Programa Anjo da Segurança em todas as gerências operacionais da MRN e nas empresas contratadas. Essa ação estimula o diálogo entre os empregados, potencializa o ciclo de relacionamento e fortalece o respeito e a amizade. Tudo isso contribuindo para a melhoria do clima organizacional favorável à segurança e ao desenvolvimento do trabalho em equipe.

A principal meta do Programa Anjo da Segurança é manter o foco diário na preservação da vida e, ao mesmo tempo, a garantia da execução dos processos. A premissa do programa está no entendimento de que o fator comportamento seguro pode e deve ser trabalhado pela observação das atitudes dos empregados.

Em 2017, a MRN participou, pela primeira vez, do International Safety Awards, que é promovido pelo British Safety Council (BSC). A empresa obteve 83% de aderência aos critérios estabelecidos para avaliação e classificação das empresas concorrentes. A pontuação alcançada valeu à MRN o reconhecimento como única empresa brasileira listada na categoria de Mérito Internacional do Safety Awards 2017.

SAÚDE OCUPACIONAL

Em 2017, foram realizadas 225 avaliações na Medicina do Sono, por meio do programa "Apto para a Vida, Apto para o Trabalho". Este programa, que contou com a participação de 475 empregados em 2017, tem como objetivo medir a capacidade funcional dos empregados, analisar o posto de trabalho onde são realizadas as atividades, assim como os recursos disponíveis para execução do trabalho, sobretudo as ferramentas disponíveis. Após as análises, são sugeridas propostas com ações voltadas para a prevenção da saúde e integridade física dos empregados e potencialização da produtividade. O programa atua nos campos da nutrição, aptidão física, biomecânica e ergonomia.

Em consonância com a saúde ocupacional, foram realizadas avaliações com a clínica médica do Hospital de Porto Trombetas,

(CONTINUA)