BANCO DA AMAZÔNIA

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (Pa) - Companhia Aberta - Carta Patente: 3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

13. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

Em 2018, o Banco da Amazônia deu andamento no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI 2018-2021), tendo como missão: entregar soluções sólidas que melhorem a eficiência operacional e promovam a modernização e inovação ao modelo de negócios do Banco da Amazônia.

No período, houve a implantação do modelo de gestão e fiscalização de contratos de TI, com foco na apuração de controles, procedimentos e ocorrências nos referidos contratos, para elevar a qualidade e minimizar riscos.

O PDTI teve diversas ações planejadas para 2018 executadas, as quais se destacam:

- Finalização do edital para credenciamento de empresas STARTUP, FINTECH e AGROTECH;
- Consulta pública para contratação de desenvolvimento de solução integrada de plataforma Agronegócio Digital e de serviços de sensoriamento remoto e análise socioambiental, visando aperfeiçoar o processo de crédito;
- Elaboração de processo para realizar licitação destinada a contratar serviços técnico-administrativos especializados de alimentação de dados dos processos da ÁREA JURÍDICA do Banco, na modalidade de BPO (Business Process Outsourcing).

Também foram implantados os seguintes projetos previstos no PDTI 2018-2021: **CENTRALIZAÇÃO DA AUTOMAÇÃO BANCÁRIA, IMPLANTAÇÃO DO DDA, IMPLANTAÇÃO DA APLICAÇÃO DA CAMPANHA DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO, ADEQUAÇÃO DO SISTEMA DE COMPENSAÇÃO DE CHEQUE, FUNDOS - Mudança de Arquitetura, NOVO SISTEMA DE NORMATIVOS - DOCSPIDER,- CONSIGNADO INSS ECO - CONSULTA NOS CANAIS DE ATENDIMENTO, IMPLANTAÇÃO DE ESTRUTURA PARA O MPO DIGITAL, IMPLANTAÇÃO DE MELHORIAS NOS CANAIS REMOTOS, IMPLANTAÇÃO DE METODOLOGIA ÁGIL** - para gestão de projetos de TI, permitindo maior velocidade no desenvolvimento de produtos para maior competitividade do Banco no mercado.

No que se refere à infraestrutura, foi realizado um conjunto de melhorias, previsto no PDTI 2018-2021, que mitiga riscos e, ao mesmo tempo, melhora a segurança e eficiência operacional do DATACENTER do Banco, como a implantação de diversos projetos, soluções, programas e relatórios, no intuito de agilizar processos, prestação de informações, identificar problemas de desempenho e melhorar controles e segurança de dados.

Houve a aquisição e implantação de 161 novos terminais de caixa, melhorando, assim, a disponibilidade dos serviços e o atendimento dos clientes que se dirigem às agências. No mesmo sentido, houve a aquisição e instalação de 124 novos ATMs dotados de funcionalidade de leitura de cédulas, o que propiciou a implementação da nova funcionalidade de depósito em cédulas nas máquinas de autoatendimento.

Como forma de contenção de custos e consciência socioambiental, houve a redução de 4 milhões de volumes de páginas impressas entre 2017 e 2018, através da adoção de padrão de impressão frente-verso e configuração de impressoras remotas (Emulador - Web Enabler) para geração de arquivos PDF.

14. OUTROS DESTAQUES

Lançamento do Edital de Pesquisa 2018

Em 2018, o Banco da Amazônia lançou seu Edital Público de Pesquisa, no valor de R$ 1.000.000,00 (um milhão de reais), cujo objetivo foi selecionar projetos de pesquisa científica e tecnológica aplicada, nas áreas de biotecnologia, etnobotânica, recursos florestais e meio ambiental, agricultura, produção animal, cidades sustentáveis, turismo, energia, dentre outros. O Banco oferece o apoio financeiro para custeio das ações de pesquisas e de transferência tecnológica, fortalecendo, assim, o conhecimento científico na Amazônia.

Prêmio Samuel Benchimol e Banco da Amazônia de Empreendedorismo Consciente - Edição 2018

O Banco da Amazônia, novamente no ano de 2018, apoiou o desenvolvimento de ideias inovadoras, pelo patrocínio concedido aos Prêmios Samuel Benchimol e Banco da Amazônia de Empreendedorismo Consciente. Através dessa iniciativa, o Banco renova, anualmente, seu compromisso com a promoção do desenvolvimento sustentável da Amazônia.

Atualização da Política de Responsabilidade Socioambiental - (PRSA)

No intuito de mitigar os riscos envolvidos no processo de concessão de crédito e, acima de tudo, conduzir os clientes às boas práticas socioambientais na região amazônica, em 2016, o Banco assinou termo de cooperação técnica com o objetivo de customizar e implementar o uso de aplicativo (App) visando à análise e monitoramento de operações de crédito, incluindo o uso de sensoriamento remoto para fiscalização, registro de coordenadas geodésicas (segundo Resolução 4.427 do BACEN) para empreendimentos em análise de financiamento e/ou financiados, além de análise de riscos socioambientais de operações de crédito rural.

O aplicativo entrou em uso em 2017, inicialmente nos estado do Pará e do Acre. Para os demais estados de atuação do Banco, a implantação ocorreu em 31/04/2018.

Em 2019, será implementada a próxima etapa do projeto que prevê a análise e monitoramento de operações de crédito por meio de sensoriamento remoto.

PATROCÍNIOS

Os investimentos do Banco da Amazônia na área de Patrocínios destinam-se a contribuir com o atendimento às políticas públicas, compromisso com o desenvolvimento e a sustentabilidade econômica, social e ambiental, priorizando a difusão da cultura regional, realizando parceria com os diversos atores sociais dos estados amazônicos onde o Banco atua. Esta atuação colabora com a geração de oportunidades de trabalho, emprego e renda, auxiliando a melhoria da qualidade de vida e acesso à inclusão social e à cultura, além de auxiliar no treinamento de atletas e geração de novos negócios, tornando o Banco uma das empresas que mais investe em patrocínios na região.

Por meio dos Editais Públicos de Patrocínios, em 2019, o Banco da Amazônia vai patrocinar 112 projetos que abrangem os segmentos social, cultural, esportivo, ambiental e de eventos (feiras, congressos e exposições) dos estados do Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins. O valor destinado para patrocinar estes projetos será de R$2,55 milhões.

A Instituição também publicou o resultado do Prêmio Banco da Amazônia de Artes Visuais 2019, o qual selecionou três projetos, e a Chamada Pública da Lei Rouanet 2019, que escolheu onze iniciativas culturais para receberem apoio financeiro do Banco.

15. GESTÃO DE PESSOAS

INGRESSO DE NOVOS COLABORADORES

Em 2018, o redimensionamento de estruturas bem como frequentes pedidos de desligamentos, ensejaram ações as quais visaram o suprimento das Unidades para recomposição ou composição dos quadros de pessoal. Nesse sentido, várias ações de suprimento foram efetivadas pela área de Gestão de Pessoas do Banco, dentre as quais está a realização de concurso público, cujo resultado final ocorreu em 03.07.2018, o qual contou com mais de 370 candidatos aprovados no certame, distribuídos entre os cargos de Técnico Bancário e Técnico Científico.

PROGRAMA DE MOVIMENTAÇÃO

O Banco da Amazônia possui 124 unidades distribuídas nos estados da Amazônia Legal e nos estados do Maranhão, Mato Grosso e São Paulo, as quais representam e cumprem seu papel institucional em desenvolver a Região.

Nesse cenário, a área de Gestão de Pessoas tem papel fundamental por meio de ferramentas e estratégias que permitem a movimentação de pessoal, como processo seletivo e Programas de movimentação (BMOV, PME, PMEI) e as análises dos pedidos do empregado.

Através dos Programas de movimentação interna, o Banco ajustou o quadro de diversas unidades bem como atendeu as demandas dos próprios empregados, como ação de reconhecimento e cuidado com seus empregados. Com o Programa de Movimentação foram disponibilizadas mais de 289 vagas nas diversas unidades do Banco.

COMPOSIÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL

O Banco encerrou o exercício de 2018 contando com 3.378 colaboradores (2.971 em 2017), representando um aumento de 13% em relação ao exercício anterior. Do total de colaboradores do Banco, 2.939 são empregados, 303 estagiários e 136 menores aprendizes.

Colaboradores	Quantidade
Empregados	2.939
Estagiários	303
Menores Aprendizes	136
Total	**3.378**

Grau de Instrução	Quantidade	Percentual
Fundamental	52	1,77
Médio	730	24,84
Superior	1.692	57,57
ESP/MBA	438	14,90
Mestrado	26	0,88
Doutorado	1	0,04