



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2018

2,9% dos demais estados da região Norte e 12,1% de outros estados. O total de 87,9% de empregados da região Norte reflete o compromisso da MRN de valorizar e desenvolver a mão de obra da região.

Em 2018, o número de empregados indiretos (efetivo médio) contratados para serviços permanentes, como manutenção da ferrovia, operações florestais e limpeza predial e industrial, foi de 1.709 profissionais. Os serviços comunitários, que incluem hospital, empresas de ônibus, clube, entre outros, contou com um efetivo médio de 160 profissionais. Outra categoria de empregos indiretos, o grupo de obras, responsável por atividades como a construção de estradas ou aberturas de novas minas, fechou o ano de 2018 com uma média de 626 profissionais.

Desenvolvimento de Pessoas

Em 2018, a área de Desenvolvimento de Pessoas reforçou a estruturação de suas ações em linha com o Planejamento Estratégico da MRN, com foco na estratégia "Engajamento de Pessoas", voltada para desenvolvimento de líderes, atração, retenção e desempenho, cultura e clima organizacional e engajamento de seus empregados.

No que se refere à prioridade Gestão de Carreira, em 2018, foi dada continuidade ao Programa de Carreira e Sucessão para cargos gerenciais, por meio do qual são realizados comitês de carreira, anualmente, para discutir a evolução dos potenciais mapeados, novas ações de desenvolvimento e inclusão e/ou exclusão de profissional do mapa. O programa atingiu um bom nível de maturidade, percebido na qualidade dos comitês, na preparação dos líderes na identificação e apresentação do material dos profissionais indicados no mapa de carreira.

Manteve-se o foco, no ano de 2018, no desenvolvimento dos líderes com objetivo de empoderá-los na sua missão e nas ferramentas de gestão, além do reforço da cultura de segurança. Foram realizados os programas de Liderança Situacional, plataforma *on-line Leadcast*, Líder para Líder e programa de *assessment* para alta liderança.

Em 2018, a MRN totalizou 6.563 participações de empregados nos eventos de treinamentos, alcançando uma média de 5,02 horas de treinamento por empregado.

O treinamento corporativo obrigatório, que é norteado pela política da MRN, dentro dos pilares Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade, encerrou 2018 com 98% de adesão.

Segurança do Trabalho

O ano de 2018 deu continuidade às ações de melhoria contínua no tema segurança no trabalho, como a retomada do projeto conduzido pela consultoria Comportamento para aumento da cultura em segurança, alteração de parte da estrutura organizacional em todos os níveis de liderança e também substituição de algumas empresas contratadas.

Além disso, foram implantadas e/ou reforçadas ações visando reduzir o número de acidentes, como:

- a. **Dia de Segurança Corporativo:** ação mensal com participação de todos os níveis de liderança da MRN e Contratadas e equipe de segurança, em que são realizados diálogos de segurança com temas comuns a todas as seções/empresas contratadas, além de Inspeções de Segurança e Observações Comportamentais;
- b. **Maior participação da liderança em campo:** redução das atividades da liderança no início da jornada de trabalho, para que os líderes possam participar dos Diálogos Diários de Segurança (DDS) e acompanhamento do início das atividades da equipe;
- c. **Política de Consequências:** revisão e implementação da política, definindo as recompensas e as Regras de Ouro;
- d. **Atividades de alto risco:** acompanhamento de empregado da MRN em todas as atividades de riscos críticos à segurança realizadas pelas empresas contratadas;

- e. **Parada Geral de Segurança:** diálogo promovido mensalmente pela Diretoria Executiva e Gerentes de Área, para todos os empregados da MRN/Contratadas, com tema comum;
- f. **Auditoria dos acionistas em Segurança e Saúde:** realizada auditoria de representantes dos acionistas, com foco na prevenção de acidentes.

Em 2018, foram retomadas as atividades com a consultoria Comportamento, tendo como foco a evolução contínua da cultura de segurança. Foram desenvolvidas as seguintes ações, com a participação de todos os empregados da MRN e das empresas contratadas:

- Formação de Peritos para multiplicar os Processos Essenciais;
- Desenvolvimento da liderança para uma gestão efetiva, com potencialização dos Processos Essenciais;
- Desenvolvimento das equipes de segurança do trabalho da MRN/contratadas para comunicação e desenvolvimento de pessoal;
- Oficinas de Percepção de Segurança para o operacional da MRN/contratadas.

Além do desenvolvimento de multiplicadores internos, os treinamentos de Percepção de Segurança foram incorporados à integração (treinamento inicial) de novos empregados da MRN/contratadas.

Paralelamente ao trabalho da consultoria Comportamento, foi realizada a formação de 476 Observadores Comportamentais. Em 2018, foram realizadas 45.688 Observações Comportamentais por meio da Interação de Segurança, o que permitiu à MRN identificar 394.557 comportamentos seguros.

As barreiras comportamentais que motivam os empregados a assumirem comportamentos de risco são removidas com apoio do Comitê de Remoção de Barreiras.

Visando melhorar a aderência dos empregados das empresas contratadas aos procedimentos de segurança, a equipe de Segurança do Trabalho da MRN assumiu os treinamentos nas seguintes ferramentas para o efetivo das contratadas, dentre as palestras de Integração:

- ART – Análise de Riscos da Tarefa;
- Oficina de Percepção de Segurança;
- Cartão PARE;
- Política de Consequências - Regras de Ouro;

A prevenção de acidentes nas mãos e dedos foi abordada por meio de campanha de segurança, nos Diálogos Diários de Segurança (DDS), Ação Integrada pelos SESMT da MRN e empresas contratadas e outras ações de comunicação e sensibilização, envolvendo todos os empregados.

Em 2018, foi implantado o programa Olimpíadas de Segurança, com participação de mais de 2.500 empregados, distribuídos em times compostos por aproximadamente 25 empregados, cada. Este programa visa estimular o diálogo de segurança entre os empregados da MRN e empresas contratadas, potencializar o ciclo de relacionamento e fortalecer o respeito e a amizade, contribuindo para a melhoria do clima organizacional, o desenvolvimento do trabalho em equipe e, sobretudo, o cuidado ativo entre os empregados. O programa estabelece indicadores proativos de segurança, em que os times, compostos por empregados da MRN e contratadas, recebem troféus (1º, 2º e 3º colocados) como reconhecimento pelo desempenho obtido na realização dos indicadores. Assim como os times, também são reconhecidos mensalmente, na reunião de segurança, os empregados destaques em segurança.

Foi realizada a manutenção do Programa Anjo da Segurança em todas as gerências operacionais da MRN e nas empresas contratadas. Nessa ação, que estimula e contribui para o cuidado ativo, o empregado eleito pelos colegas assume o compromisso