

segmentos produtivos de menor porte (mini/micro, pequenos empreendedores, microempreendedores individuais e agricultura de base familiar).

A área de atuação do FNO compreende uma extensa e desafiadora área territorial composta pelos sete estados da Região Norte (Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins).

Assim, o FNO se apresenta como instrumento fundamental na implementação das políticas públicas guiado pelas diretrizes do Ministério do Desenvolvimento Regional e SUDAM, colocando a Região Norte na rota do desenvolvimento, atendendo desse modo, ao objetivo principal de desenvolvimento do país, na redução da pobreza e das desigualdades regionais.

Destaques da Auditoria Interna em 2023

A Auditoria Interna do Banco da Amazônia (AUDIT) desempenhou papel relevante em 2023, exercendo suas atividades de avaliação e consultoria de maneira independente e objetiva. Como terceira linha em governança, gestão de riscos e controles internos, destacou-se por suas recomendações, inovações e compromissos com as práticas ambientais, sociais e de governança (ESG).

Recomendações e Atividades Relevantes: Durante o período emitiu recomendações ao Banco, abordando temas importantes, como conformidade com a Lei Geral de Proteção aos Dados (LGPD), gestão da inovação, tesouraria, comunicação institucional, compras diretas, mercado financeiro, conciliação contábil, relacionamento com clientes e prevenção à lavagem de dinheiro (PLD-FT). Além disso, facilitou o processo de implementação da Corregedoria (COREG), disponibilizando auditores internos para disseminar conhecimento técnico e promover desenvolvimento de habilidades relacionadas às melhores práticas de apuração de irregularidades.

A Auditoria Chefe e os Coordenadores participaram, em São Paulo (SP), da 43ª edição do Congresso Brasileiro de Auditoria Interna (CONBRAI). O evento proporcionou insights sobre como as tecnologias, podem facilitar a transformação de dados em informações, contribuindo para a geração de indicadores e futuras tomadas de decisões, tendo como principais temas:

Desafios da Segurança da Informação e mitigação de riscos cibernéticos; A inteligência Artificial no contexto de Riscos e Transformação da Auditoria; Atuação da Auditoria Interna em ASG.



Tecnologia da Informação (TI)

Buscando cumprir o objetivo estratégico de ser um Banco Inovador, o Banco da Amazônia tem priorizado ações para aumentar as entregas de produtos digitais ao cliente agregando eficiência e modernidade. Esse direcionamento pode ser observado nas ações de investimento em tecnologia, no ano de 2023, para apoiar os novos negócios do Banco, entre os quais destacamos a Hiperconvergência e a solução de Back-up, cujo objetivo principal é evoluir a estrutura do Datacenter.

Outra citação de impacto é a disponibilização do cadastramento de credenciais de acesso aos canais Mobile e Internet Banking pelo próprio cliente. Essa entrega traz outras funcionalidades como a permissividade de desbloqueio e troca de senhas de internet com segurança e facilidade, propiciando maior autonomia e interação dos clientes, reduzindo a necessidade de atendimentos físicos pela rede de agências.

DREX - Real Digital

Com relação ao avanço da moeda digital brasileira, nomeada de DREX, o Banco da Amazônia atua no processo de construção de soluções financeiras como: "tokenização" de produção agrícola e pecuária, bens imóveis, registros de cédulas de crédito em parceria com a TECBAN, coordenado pelo BACEN junto ao Laborató-

rio de Inovações Financeiras Tecnológicas - LIFT. No mês de novembro ocorrerá reunião presencial na sede do Banco com todas as empresas parceiras neste projeto piloto junto ao BACEN com apresentações voltadas para o nosso público interno focando principalmente no novo modelo de economia tokenizada e as oportunidades para o Banco da Amazônia.

BASA Digital

O BASA Digital fornece aos Agentes de Crédito credenciados no Banco da Amazônia uma plataforma de negócios integrada, onde realizam o processo de crédito de forma ágil, iniciando com o cadastro do cliente, registro da proposta e acompanhamento da evolução das etapas até a emissão de cédula de crédito, encurtando o tempo na realização dos negócios, finalizando com a liberação dos valores financiados ao cliente.

A implantação do BASA Digital para atender agricultores familiares permite maior agilidade na concessão do crédito, reduzindo o prazo de concessão para até 07 dias possibilitando o crédito se tornar cada vez mais oportuno para o agricultor familiar realizar seus projetos e sonhos com o recursos do Banco da Amazônia.



Melhorias no serviço PIX

No ano de 2023, no intuito de possibilitar aos usuários dos serviços do Pix uma maior gestão de seus limites transacionais, os limites passaram a ser personalizados com a possibilidade de diferenciação por período diurno e para o período noturno, além de definições de limites por tipo de pessoa. O intuito foi proporcionar aos usuários uma maior segurança, além de melhorias operacionais e de usabilidade dos serviços de acordo com o Manual de Experiência do Usuário.

Pix Automático

A implementação e automatização de novas funcionalidade de pagamentos e transferências usando o serviço PIX. A ideia por trás do PIX Automático é permitir a configuração de pagamentos recorrentes, onde valores específicos são automaticamente transferidos entre contas em determinados intervalos de tempo, assim como hoje já acontece com o serviço de Débito Automático, sendo um recurso útil em cenários como assinaturas, mensalidades ou contas fixas.