



Companhia
de Saneamento
do Pará



www.pa.gov.br

- ✓ **Percentual de Execução Acumulado:** 79,68%
- ✓ **População Beneficiada:** 2.022.566 hab (Fim de plano).
- ✓ **Valor do Investimento:** R\$ 5,79 Milhões
- ✓ **Fonte de Recursos:** GEP
- ✓ **Previsão de entrega:** junho/2024
- ✓ **Destaque:** Atendimento em quantidade e qualidade, das demandas atuais e futuras dos sistemas abastecidos pela UNAM, UNSUL, UNBR e UNNORTE.

15. ELABORAÇÃO DO PROJETO BÁSICO DE AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO DISTRITO DE MOSQUEIRO, NO MUNICÍPIO DE BELÉM-PA.

- ✓ **Percentual Executado em 2023:** 42,67%
- ✓ **Percentual de Execução Acumulado:** 42,67%
- ✓ **População Beneficiada:** 75.643 hab. (fim de plano)
- ✓ **Valor do Investimento:** R\$ 1,63 milhões
- ✓ **Fonte de Recursos:** GEP /CEF
- ✓ **Previsão de entrega:** Abril/2025
- ✓ **Destaque:** Promover o melhoria da qualidade dos serviços de abastecimento de água à população atendida pela COSANPA.

16. ELABORAÇÃO DO PROJETO BÁSICOS DE AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO DISTRITO DE MOSQUEIRO, NO MUNICÍPIO DE BELÉM-PA.

- ✓ **Percentual Executado em 2023:** 35,64%
- ✓ **Percentual de Execução Acumulado:** 35,64%
- ✓ **População Beneficiada:** 40.246 hab. (fim de plano)
- ✓ **Valor do Investimento:** R\$ 1,30 milhões
- ✓ **Fonte de Recursos:** GEP /CEF
- ✓ **Previsão de entrega:** Abril/2025
- ✓ **Destaque:** Promover o melhoria da qualidade dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário à população atendida pela COSANPA.

MERCADO

A Gestão de Mercado focou em estratégias para a captação e implementação de ações buscando a melhoria da prestação dos serviços e a eficiência da arrecadação que representa para Companhia a possibilidade de crescimento sustentável e a garantia de retorno das receitas..

AÇÕES DE INCREMENTO À ARRECADAÇÃO

CAMPANHA CONTA COM A COSANPA:

Como meta da administração para alavancar a arrecadação e minimizar a inadimplência apontada no cadastro de clientes devedores, em dezembro, promovemos a Campanha "**CONTA COM A COSANPA 2023**", ofertando descontos para os clientes inadimplentes, tornando-se uma oportunidade imperdível de quitação, cujos benefícios chegaram ao desconto máximo 90% nos débitos mais antigos, além de desconto adicional de 40% para pagamentos à vista.

Diante de tal oportunidade, 10.400 clientes fecharam negociação com a COSANPA, presencialmente ou via atendimento virtual (Chat, Whatsapp ou telefone), impactando em R\$ 4 milhões de incremento na arrecadação no mês de dezembro/2023, com reflexo imediato na caixa da Empresa.

PROGRAMA ÁGUA PARÁ:

Destaca-se o "PROGRAMA ÁGUA PARA" que de forma significativa contribuiu para o incremento da arrecadação, operacionalizando os atendimentos da caravana por diversos municípios, entre eles, Castanhal, Bragança, Capanema, Tracuateua, São Francisco do Pará, Augusto Correa, Vila de Fátima, Santarém, Óbidos, Oriximiná, Dom Eliseu e Soure. São cerca de 8.000 clientes cadastrados em 2023, representando um aumento médio de R\$ 800.000,00/mês no faturamento e arrecadação da Companhia.

FORTALECIMENTO DAS RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

PROCON - PROGRAMA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Durante o mês de agosto/2023, promovemos a participação da COSANPA, no programa **RENEGOCIA**, em parceria com o PROCON, levando aos consumidores oportunidades para negociação de débito com parcelamento em até 60x, conforme autorização extraordinária da Diretoria, para o âmbito do PROCON.

Foram mais de 170 atendimentos realizados, incluindo a solução de conflitos da relação consumerista, com a abertura de protocolos para os serviços de revisão de consumo, aferição de hidrômetro, entre outros.

COSANPA NA COMUNIDADE

A COSANPA participou do evento alusivo ao dia do consumidor, "**Consumo Consciente: Alternativas Para Um Planeta Sustentável**", na Usina da Paz do bairro do Guamá, em Belém. Na ocasião, colaboradores da Empresa orientaram a todos os visitantes sobre o uso consciente da água.

Também realizamos a prestação de atendimento ao público sobre os serviços da Companhia, além de palestra com a temática "**saneamento e cidadania**" ministrada pelo setor de Programas Sociais da Companhia e a realização de cadastros no Programa Social "Água Pará".

REAJUSTE TARIFÁRIO

Com objetivo de assegurar o equilíbrio econômico financeiro na prestação dos serviços da COSANPA, de forma a garantir aos clientes o direito de acesso ao abastecimento de água e esgotamento sanitário de forma isonômica, com continuidade, por meio de uma tarifa módica, e também a fim garantir a sustentabilidade dos serviços por parte da COSANPA.

A ARBEL é o órgão responsável por definir a metodologia e os procedimentos para realização das revisões tarifárias da COSANPA, no município de Belém. Os reajustes são anuais, conforme Resolução nº 002/2023 do Conselho da referida Agência Reguladora. Em setembro/2023, a ARBEL aprovou e autorizou o reajuste da tarifa em 8,26%, que passou a ter efeito no mês de outubro/2023. Em decorrência da recomposição tarifária ocorrida em 2022, a tarifa teve acréscimo de **8,50%, no mês de maio/23, e de 6,93%, no mês de novembro/23**. Assim, a tarifa média dos serviços de água e esgoto passou a ser de R\$ 5,14/m³ (cinco reais e quatorze centavos por metro cúbico).

As economias ativas de água no ano de 2023, em relação a 2022, tiveram os seguintes decréscimos: (i) na categoria residencial: -1,00%; (ii) na categoria comercial: -4,70%; e (iii) na categoria industrial: -3,80%. Somente a categoria pública teve crescimento, na ordem de 0,24%.

No total, a redução foi de -1,15%, isto se deu em virtude do trabalho de atualização cadastral dos clientes da Companhia.

Em **2023**, tanto o faturamento quanto a arrecadação tiveram acréscimo real em relação ao exercício anterior (**30,72% e 21,96% respectivamente**), por conta dos reajustes tarifários no período, da atualização do Cadastro de Clientes e, em especial, conforme acima citado, do Programa de Subsídio "ÁGUA PARÁ", do Governo do Estado do Pará.

Destaca-se o acréscimo de **23.41%** no faturamento do serviço de esgotamento sanitário, decorrente da cobrança efetiva que passou a ser efetuada das unidades consumidoras onde já havia disponibilidade de rede coletora. A variação positiva da arrecadação é reflexo direto do aumento do faturamento e da intensificação da cobrança, tanto na Região Metropolitana de Belém - RMB, quanto nos municípios do Interior do Estado.

OPERAÇÕES

Garantir a prestação de serviços de saneamento de qualidade é nosso maior compromisso com a população do Estado do Pará, consistindo em coordenar as atividades de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto, além de gerir os recursos necessários para a ma-