



Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (Pa) - Companhia Aberta - Carta Patente: 3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

Ministério  
da Fazenda



recursos orçamentários e solução tecnológica compatíveis com a complexidade dos processos vigentes. Como instrumento auxiliar para detecção e análise dos indícios de crime de "lavagem" de dinheiro, o Banco dispõe de um *software* para identificar, apontar e tratar esses indícios, utilizando tecnologia de Sistema Especialista baseado em regras com gestão e monitoramento de casos, customizado com objetivo de analisar o comportamento e as transações financeiras sob o enfoque da Lei n. 9.613/1998 e seus regulamentos. O Sistema implementa o conhecimento contido nas normas, transformando essas informações em regras de negócio que, ao serem aplicadas sobre as transações, identificam os indícios de "Lavagem".

#### Comissões Técnicas – FEBRABAN

Em sintonia com sua política de governança o Banco participa, através de seus empregados nomeados para essas funções, de Comissões Técnicas da Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN), dentre as quais se destacam a de Compliance, Gestão de Continuidade de Negócios, Assuntos Contábeis e Fiscais, Grupo Técnico de Internet, Operações Internacionais, Responsabilidade Social e Sustentabilidade, Centro de Estudos do Numerário e do Cenecusto.

#### Circular 3.068/2001 – BACEN

O Banco da Amazônia declara ter capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados em "mantidos até o Vencimento", no montante de R\$ 43,5 milhões, que representam 0,8 % do total de sua carteira de títulos.

#### Comitê de Auditoria (COMAUD)

Em atendimento às instruções do CMN, através da Resolução n. 3.198/2004, o Banco dispõe de um Comitê de Auditoria, como unidade de apoio ao Conselho de Administração, com atribuições e encargos estabelecidos na legislação e regulamentação vigente e no Estatuto Social.

#### Ouvidoria

Ouvidoria constitui um canal de comunicação entre a instituição, clientes e usuários de seus produtos e serviços. Seu objetivo é identificar as necessidades do público externo e zelar pela boa imagem do Banco e aperfeiçoar seu modelo de gestão.

Durante o exercício 2009, a Ouvidoria foi demandada 1.351 vezes, entre reclamações 556, solicitações 48, elogios 18, sugestões 23, denúncias 42 e pedidos de informações 664. Todas as manifestações recebidas foram respondidas dentro do prazo estabelecido pela Resolução do CMN n. 3.477/2007.

As manifestações são recebidas através do telefone (0800 722 21 71) ou do endereço eletrônico ouvidoria@bancoamazonia.com.br, que pode ser acessado diretamente do site do Banco (www.bancoamazonia.com.br).

#### Considerações e agradecimentos

Aos acionistas, clientes, empregados, colaboradores e ao público em geral, especialmente o amazônida, nossos agradecimentos pela confiança, parceria e credibilidade ofertados ao Banco, o que nos leva a buscar, cada vez mais, o crescimento e a solidificação desta Instituição em sintonia com o desenvolvimento sustentável da Amazônia.

#### Conselho de Administração e Diretoria

### BALANÇO PATRIMONIAL

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e 2008  
(Em milhares de Reais)

ATIVO	31.12.2009	31.12.2008	PASSIVO	31.12.2009	31.12.2008
<b>Circulante</b>	<b>3.412.530</b>	<b>3.566.780</b>	<b>Circulante</b>	<b>4.734.453</b>	<b>4.407.350</b>
Disponibilidades	72.203	59.485	Depósitos	1.949.476	1.774.810
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	889.579	701.520	Depósitos à Vista	455.256	400.125
Aplicações no Mercado Aberto	380.110	200.000	Depósitos de Poupança	349.964	290.198
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	568.047	560.098	Depósitos Interfinanceiros	92.335	152.553
(Provisões para Perdas)	(58.578)	(58.578)	Depósitos a Prazo	1.044.590	926.862
<b>Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Financeiros Derivativos</b>	<b>1.268.680</b>	<b>1.359.765</b>	Outros Depósitos	7.331	5.072
Carteira Própria	956.897	1.016.246	<b>Captações no Mercado Aberto</b>	<b>302.078</b>	<b>332.765</b>
Vinculados a Compromissos de Recompra	302.343	333.203	Carteira Própria	302.078	332.765
Vinculados à Prestação de Garantias	9.440	10.316	<b>Relações Interfinanceiras</b>	<b>2.595</b>	<b>441</b>
<b>Relações Interfinanceiras</b>	<b>178.301</b>	<b>185.221</b>	Recebimentos e Pagamentos a Liquidar	2.595	441
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	4.542	699	<b>Relações Interdependências</b>	<b>376</b>	<b>2.110</b>
Créditos Vinculados:	173.759	184.522	Recursos em Trânsito de Terceiros	375	103
Depósitos no Banco Central	173.749	184.511	Transferências Internas de Recursos	1	2.007
SFH - Sistema Financeiro da Habitação	10	11	<b>Obrigações por Empréstimo</b>	<b>153.660</b>	<b>245.589</b>
<b>Relações Interdependências</b>	<b>1.092</b>	<b>300</b>	Empréstimos no País - Instituições Oficiais	7.019	105.653
Transferências Internas de Recursos	1.092	300	Empréstimos no Exterior	146.641	139.936
<b>Operações de Crédito</b>	<b>748.102</b>	<b>906.531</b>	<b>Obrigações por Repasses do País-Instituições Oficiais</b>	<b>123.498</b>	<b>106.503</b>
Operações de Crédito:	824.121	952.286	TESOURO NACIONAL	32.350	33.701
Setor Público	16.217	196	BNDES	84.289	63.757
Setor Privado	807.904	952.090	CEF	175	646
(Provisão para Operações de Crédito)	(76.019)	(45.755)	FINAME	6.684	8.399
<b>Outros Créditos</b>	<b>251.575</b>	<b>350.762</b>	<b>Outras Obrigações</b>	<b>2.202.770</b>	<b>1.945.132</b>
Carteira de Câmbio	155.308	235.310	Cobrança e Arrecadação de		
Rendas a Receber	29.296	23.130	Tributos e Assemelhados	1.027	1.112
Diversos	91.790	116.193	Carteira de Câmbio	490	2.407
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(24.819)	(23.871)	Sociais e Estatutárias	29.470	116.173
<b>Outros Valores e Bens</b>	<b>2.998</b>	<b>3.196</b>	Fiscais e Previdenciárias	61.320	52.905
Outros Valores e Bens	1.406	1.355	Fundos Financeiros e de Desenvolvimento	1.753.160	1.456.180
(Provisões para Desvalorizações)	(213)	(188)	Diversas	357.303	316.355
Despesas Antecipadas	1.805	2.029	<b>Exigível a Longo Prazo</b>	<b>1.173.973</b>	<b>946.873</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>4.148.727</b>	<b>3.407.972</b>	<b>Depósitos</b>	<b>67.474</b>	<b>77.192</b>
<b>Títulos e Valores Mobiliários e Instrumentos Financeiros Derivativos</b>	<b>2.611.437</b>	<b>2.064.588</b>	Depósitos a Prazo	67.474	77.192
Carteira Própria	2.610.913	2.064.223	<b>Obrigações por Repasses do País-Instituições Oficiais</b>	<b>233.075</b>	<b>171.648</b>
Vinculados a Prestação de Garantias	524	365	TESOURO NACIONAL	8.709	7.353
<b>Relações Interfinanceiras</b>	<b>12.570</b>	<b>12.570</b>	BNDES	198.530	135.593
Créditos Vinculados:	12.570	12.570	CEF	108	280
SFH - Sistema Financeiro da Habitação	12.570	12.570	FINAME	25.728	28.422
<b>Operações de Crédito</b>	<b>780.438</b>	<b>731.867</b>	<b>Outras Obrigações</b>	<b>873.424</b>	<b>698.033</b>
Operações de Crédito:	857.145	767.802	Fundos Financeiros e de Desenvolvimento	47.282	-
Setor Público	193.000	205.471	Diversas	826.142	698.033
Setor Privado	664.145	562.331	<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>1.897.318</b>	<b>1.885.557</b>
(Provisão para Operações de Crédito)	(76.707)	(35.935)	<b>Capital</b>	<b>1.205.234</b>	<b>1.205.234</b>
<b>Outros Créditos</b>	<b>744.282</b>	<b>598.947</b>	De Domiciliados no País	1.204.600	1.204.600
Rendas a Receber	61.102	92.235	De Domiciliados no Exterior	634	634
Diversos	683.185	506.756	<b>Reservas de Capital</b>	<b>16.688</b>	<b>16.688</b>
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(5)	(44)	<b>Reservas de Reavaliação</b>	<b>35.843</b>	<b>38.509</b>
<b>Permanente</b>	<b>244.487</b>	<b>265.028</b>	<b>Reservas de Lucros</b>	<b>641.909</b>	<b>640.594</b>
<b>Investimentos</b>	<b>267</b>	<b>233</b>	<b>Ajuste ao Valor de Mercado -TVM e Derivativos</b>	<b>(2.356)</b>	<b>(15.468)</b>
Outros Investimentos	1.626	1.592	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>7.805.744</b>	<b>7.239.780</b>
(Provisões para Perdas)	(1.359)	(1.359)			
<b>Imobilizado de Uso</b>	<b>119.147</b>	<b>134.621</b>			
Imóveis de Uso	41.594	37.277			
Reavaliações de Imóveis de Uso	54.176	57.162			
Outras Imobilizações de Uso	107.393	114.675			
(Depreciações Acumuladas)	(84.016)	(74.493)			
<b>Diferido</b>	<b>9.923</b>	<b>15.720</b>			
Gastos de Organização e Expansão	41.187	41.138			
(Amortização Acumulada)	(31.264)	(25.418)			
<b>Intangível</b>	<b>115.150</b>	<b>114.454</b>			
Outros Ativos Intangíveis	129.761	128.799			
(Amortização Acumulada)	(14.611)	(14.345)			
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>7.805.744</b>	<b>7.239.780</b>			

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras