

MS-SQL Server 2008, PostgreSQL 9.3, MySQL; fundamentos de Java SE e C#.

**CARGO 03: TÉCNICO EM INFORMÁTICA - ESPECIALIDADE: SUPORTE TÉCNICO:** Instalação e manutenção do Windows Server 2008/2003, Windows XP, Windows Vista/7/8 e Linux; Organização, arquitetura interna, características físicas e componentes funcionais (hardware e software) de microcomputadores e periféricos (mouse, teclado, impressoras, no-breaks, estabilizadores, monitores de vídeo); Conceitos e funções dos principais softwares básicos e aplicativos (sistemas operacionais, pacotes de escritório, anti-vírus, programas de internet, compactadores); Raciocínio numérico e lógico; Instalação, configuração, suporte e uso dos programas integrantes dos pacotes Microsoft Office 2010/2013 e Libre Office; Internet: conceitos básicos e principais serviços; Instalação, configuração, suporte e uso de softwares aplicativos e utilitários em estações dos sistemas operacionais Windows XP/Vista/7/8 Linux; Montagem, instalação e configuração de microcomputadores e periféricos (impressoras, no-break, monitor, mouse, teclado e scanner); Fundamentos de redes de computadores: Modelo OSI, TCP/IP 4 e 6; elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, hubs, repetidores, bridges, switches, roteadores).

**II - NÍVEL SUPERIOR**

**2.CONHECIMENTOS BÁSICOS**

**2.1 LÍNGUA PORTUGUESA**

Obs: O candidato deverá considerar a nova Reforma Ortográfica contida no Decreto n.º 6.583, de 29 de setembro de 2008. Compreender e interpretar textos. Níveis de Linguagem na modalidade oral e escrita. Fenômenos Semânticos: Sinonímia, Antonímia, Polissemia, Ambiguidade, Homônimos e Parônimos. Ortografia Oficial. Coerência Textual. Coesão Textual. Concordância Nominal e Verbal. Regência Nominal e Verbal. Classe de Palavras. Colocação pronominal. Pontuação. Figuras de Linguagem. Acentuação gráfica. Emprego da crase.

**2.2 NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

Sistema operacional e ambiente Windows Vista e Windows 7. Edição de textos, planilhas e apresentações utilizando Microsoft Word, Excel e Power Point (versões 2003 e 2007) no ambiente Windows. Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet. Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Intranet. Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. Programas de compressão de arquivos (Zip). Segurança da informação e procedimentos de segurança. Noções de vírus, ameaças virtuais e aplicativos (antivírus, anti-spyware). Noções de Proxy e Firewall. Procedimentos de backup.

**2.3 LEGISLAÇÃO**

Lei Orgânica do MPCM (Lei Complementar n.º 086/2013): [www.mpcm.pa.gov.br](http://www.mpcm.pa.gov.br)

Lei Orgânica do TCM (Lei Complementar n.º 084 /2012): [www.tcm.pa.gov.br](http://www.tcm.pa.gov.br)

Regimento Interno do TCM: [www.tcm.pa.gov.br](http://www.tcm.pa.gov.br)

Regime Jurídico Único (Lei n.º 5.810/94) : [www.alepa.pa.gov.br](http://www.alepa.pa.gov.br)

Constituição do Estado do Pará: [www.alepa.pa.gov.br](http://www.alepa.pa.gov.br)

**2. CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**CARGO 04: ANALISTA - ÁREA: ADMINISTRAÇÃO:** Administração geral: Abordagem das escolas da Administração. Conceitos e princípios da Administração. Funções do processo administrativo. Competências do administrador. Instrumentos e metodologias organizacionais. Comportamento organizacional. Gestão de Pessoas: Estratégias de RH, Relações com Empregados, Equipes, Liderança. Gerenciamento de Desempenho, Remuneração e Benefícios, Motivação, Desenvolvimento de RH e Educação corporativa, Qualidade de Vida no Trabalho. Gestão de conflitos. Estratégia e Planejamento estratégico. Contabilidade Pública. *Balanced Scorecard* (BSC). Estrutura organizacional. Condicionantes da estrutura organizacional. Sustentabilidade. Princípios da Administração Pública. Descentralização. Delegação. Legislação administrativa. Administração direta, indireta e funcional. Atos administrativos. Aposentadoria no Serviço Público. Abono de Permanência. Administração financeira e orçamentária: Princípios orçamentários. Execução orçamentária. Introdução à Administração Pública. Recursos humanos: Os servidores públicos (administrações direta e indireta); Cargos de carreira e comissão (celetista e estatutário); Recrutamento e seleção no setor público; Administração de salários (remuneração estratégica e política salarial no setor público). Planejamento socioeconômico na administração pública: Planejamento orçamentário financeiro (PPA - LDO - LOA) - avaliação de planos e projetos - Lei de Responsabilidade Fiscal. Recursos patrimoniais e materiais: Introdução à administração patrimonial e de materiais: balanço patrimonial; demonstrativo de variação patrimonial; depreciação patrimonial; Lei 4320/64. Lei nº 8.666/93 - licitação e contratos - pregão presencial e eletrônico. Modelos organizacionais: administração direta, autarquias, empresas, fundações, organizações sociais. Noções de Direito Administrativo. Administração Pública. Princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Conceito, fontes e princípios do Direito Administrativo. Legislação e Ética Profissional.

**CARGO 05: ANALISTA - ÁREA: ANALISTA DE SISTEMAS - ESPECIALIDADE: DESENVOLVIMENTO:** Linguagens de programação: paradigmas de linguagens de programação; conceitos e características estruturais das linguagens de programação; algoritmos; lógica de programação; fluxogramas; funções; bibliotecas e estruturas de dados. Bancos de Dados: Tipos de bancos de dados; normalização; esquemas; tabelas; views, sequences; campos; registros; índices; relacionamentos; transação; triggers; stored procedures; Modelo Entidade-Relacionamento; Modelagem conceitual; modelagem lógica e modelagem física; linguagem SQL. Programação orientada a objetos: Conceitos básicos da plataforma Java e .NET; Programação em .NET: Linguagem C#, Windows Forms, Windows Workflow Foundation (WF); Windows Communication Foundation (WCF), programação web com aplicações ASP.NET, acesso a dados com ADO.NET, Web Services, desenvolvimento de aplicações com ASP.NET; Programação em Java: Servlets, JSP; JSF, JPA, Hibernate, desenvolvimento de sistemas web com Java, HTML (incluindo versão 5), CSS (incluindo versão 3), Javascript, jQuery Framework. Conceitos de Arquitetura de Sistemas: sistemas de três camadas; Modelo MVC. Fundamentos de sistemas de Groupware e Workflow. Fundamentos de aplicações distribuídas. Tecnologia de servidores de aplicação JBoss, Glassfish e Tomcat. Interoperabilidade de sistemas: Conceitos básicoe arquitetura orientada a serviços (SOA) e web services: XML; XSLT; UDDI; WSDL e SOAP. Engenharia de software: Conceitos; Ciclos de vida e de desenvolvimento; Técnicas de levantamento de requisitos; Análise de requisitos e técnicas de validação; Gerenciamento de requisitos; Testes; Qualidade de software; Métricas: Conceitos de análise por pontos de função; Conceitos básicos do RUP (Rational Unified Process): fases e disciplinas; Conceitos básicos de SCRUM: características, papéis e artefatos; Visão geral do MPS. BR: níveis de maturidade e processos; UML (Unified Modeling Language): visão geral, modelos e diagramas; Sistemas de gestão de conteúdo; Acessibilidade na web: conceitos básicos, recomendações W3C. Governança de Tecnologia da Informação: gestão estratégica: noções de planejamento estratégico; noções de Balanced Scorecard (BSC); Matriz SWOT; análise de cenários; Indicadores de desempenho: conceito, formulação e análise; conceitos de Planejamento Estratégico de TI e Plano Diretor de TI; Guia de Elaboração de PDTI do SISP; Instrução Normativa no 04/2010 SLTI/MP; Gerência de projetos: conceitos básicos; processos do PMBOK; gerenciamento da integração, do escopo, do tempo, de custos, de recursos humanos, de riscos, das comunicações, da qualidade e de aquisições; BPM (Business Process Management): conceitos básicos e BPMN (Business Process Management Notation).

**CARGO 06: ANALISTA - ÁREA: ANALISTA DE SISTEMAS - ESPECIALIDADE: SUPORTE TÉCNICO:** Linguagens de programação: paradigmas de linguagens de programação; conceitos básicos características estruturais das linguagens de programação. Banco de dados: conceitos básicos; abordagem relacional; SGBD: Conceitos básicos. Integridade. Concorrência. Controle de acesso; PostgreSQL 9.3.X e MS SQL Server 2008: conceitos básicos. Linguagem SQL. Arquitetura de sistemas de informação: conceitos básicos; arquitetura cliente/servidor; arquitetura orientada a serviços (SOA); arquitetura distribuída; arquitetura de aplicações para ambiente web: servidor de aplicações, servidor Web (HTTP) e Web Services. Segurança da informação: conceitos; políticas de segurança; classificação de informações; procedimentos de segurança; auditoria e conformidade; confiabilidade, Integridade e disponibilidade; mecanismos de segurança, criptografia, assinatura digital, garantia de integridade, controle de acesso e certificação digital; autenticação; controle de acesso; ataques e contramedidas; protocolo SSL; segurança em LANs sem fio; detecção de vulnerabilidades a análise de riscos, sistemas de firewall, proxy e defesa de perímetros, IDs e IPs; antivírus; topologias seguras; plano de continuidade de negócio; gerência de riscos: ameaça, vulnerabilidade e impacto; normas NBR ISO/IEC 27001:2013 e NBR ISO/IEC 27002:2013; conceito de VPN, IPsec e VLAN; tratamento de incidentes de segurança; softwares maliciosos (vírus, cavalo de tróia, adware, spyware, backdoors, keylogger, worm, Rootkit); segurança em serviços WWW, SMTP, POP, FTP e DNS; algoritmos de chave pública; gerenciamento de chaves públicas. Redes de computadores: fundamentos de comunicação de dados; meios de transmissão; técnicas de comutação de circuitos, pacotes e células; topologias de redes de computadores; arquitetura e protocolos de redes de comunicação; modelo de referência OSI e principais padrões internacionais; internet e intranet; Protocolo TCP/IP v4 e v6; conceitos de DNS, HTTP, HTTPS, SSL, NTP, SSH, TELNET, FTP, DHCP, SMTP, POP, IMAP; proxy cache, proxy reverso e NAT; LDAP, NFS, NTP; tecnologias de WAN: Comutação por circuitos, pacotes e células, circuitos virtuais, topologias; protocolos: ATM; Frame Relay, HDLC e tecnologia MPLS; Roteamento estático e dinâmico: conceitos básicos sobre OSPF, RIPv2, BGP; conceitos básicos sobre sistemas autônomos (AS); tecnologias de LAN e MAN: tipos

de transmissão; protocolos de acesso múltiplo: CSMA-CD e CSMA-CA; topologias; elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, hubs, repetidores, bridges, switches, roteadores); Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet e Metro Ethernet; Endereçamento MAC, STP, MSTP, RSTP, SPB, ARP, IEEE 802.1q, IEEE 802.1x e IEEE 802.11a/b/g/n; fibras ópticas: fundamentos, padrões 1000BaseSX e 1000BaseLX; redes sem fio (wireless); gerência de redes: protocolo SNMP (versão 2 e 3) RMON; conceitos de MIB, MIB II e MIBs proprietárias. Conceitos de SAN (Storage Area Network) e NAS (Network Attached Storage); virtualização; cluster de servidores; balanceamento de carga; contingência e continuidade de operação; backup: políticas de backup e tipos de backup (completo, incremental e diferencial). Gerência de projetos: conceitos básicos; processos do PMBOK; gerenciamento da integração, do escopo, do tempo, de custos, de recursos humanos, de riscos, das comunicações, da qualidade e de aquisições. Governança de Tecnologia da Informação: gestão estratégica: noções de planejamento estratégico; noções de Balanced Scorecard (BSC); Matriz SWOT; análise de cenários; Indicadores de desempenho: conceito, formulação e análise; conceitos de Planejamento Estratégico de TI e Plano Diretor de TI; Guia de Elaboração de PDTI do SISP; Instrução Normativa no 04/2010 SLTI/MP; Gestão de Projetos segundo o guia PMBOK; Gestão e Análise de Processos de Negócio; BPM (Business Process Management): conceitos básicos e BPMN (Business Process Management Notation); fundamentos de COBIT 4.1: objetivos do modelo, estrutura do modelo, aplicabilidade do modelo e benefícios do modelo; noções de gerenciamento de serviços de TI - ITIL V3: conceitos, objetivos, estrutura do modelo, aplicabilidade e benefícios do modelo; gerenciamento e realização de atendimento técnico de 1º e 2º níveis; acordo de níveis de serviço (SLA); gerenciamento de licenciamento de software.

**CARGO 07: ANALISTA - ÁREA: CIÊNCIAS CONTÁBEIS:** Controle Externo: Controle da Administração Pública: conceito; abrangência. Sistemas de Controle Externo. Controle externo no Brasil. A Constituição e o controle externo: fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial; aspectos da legalidade, legitimidade e economicidade. Tribunais de Contas: funções, natureza jurídica, competências constitucionais, infraconstitucionais e eficácia das decisões; princípio da simetria centrífrica. Súmula 347 do STF e os Tribunais de Contas. Poder Legislativo e os Tribunais de Contas. Controle Interno e os Tribunais de Contas; finalidades e responsabilidades. Controles Externo e Interno na Constituição Federal. Tribunal de Contas dos Municípios e a Constituição Federal. Lei de Responsabilidade Fiscal e os Tribunais de Contas. Sanções aplicáveis pelos Tribunais de Contas. Direito Financeiro: Finanças Públicas na Constituição de 1988. Orçamento: conceito e espécies; natureza jurídica; princípios orçamentários. Normas gerais de direito financeiro (Lei nº 4.320/64). Fiscalização e controle interno e externo dos orçamentos. Disciplina constitucional e legal dos precatórios; receita pública: conceito; ingressos e receitas; classificação: receitas originárias e receitas derivadas. Despesa pública: conceito e classificação; princípio da legalidade; técnica de realização da despesa pública: empenho, liquidação e pagamento. Crédito público: conceito; empréstimos públicos: classificação; fases; condições; garantias; amortização e conversão. Dívida Pública: conceito; disciplina constitucional e legal; classificação e extinção. Lei de Responsabilidade Fiscal: receita e despesa públicas. Controle do déficit público e limitação de empenho e movimentação financeira. Renúncia de receita. Despesas continuadas: conceito, condições, limites e recondução aos limites; despesas obrigatórias e não- obrigatórias; despesa com pessoal e despesas com seguridade social. Operações de crédito: conceito, condições, limites e recondução aos limites. Restos a pagar: conceito, condições. Controle e transparência: Administração Financeira e Orçamentária: conceitos e princípios. Orçamento público no Brasil. Ciclo orçamentário. Orçamento-Programa. Planejamento no Orçamento-Programa. Orçamento na Constituição de 1988: LDO, LOA e PPA. Conceituação e classificação da Receita Pública. Classificação orçamentária da receita pública por categoria econômica no Brasil. Classificação dos Gastos Públicos segundo a finalidade, natureza e agente (classificação funcional e econômica). Tipos de Créditos Orçamentários. Contas dos Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial. Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal). Contabilidade Geral: conceito, objetivos, campo de atuação e usuários. Princípios Contábeis aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade e regulamentação. Patrimônio: definição e conceitos; formação e classificação de seus elementos; componentes do patrimônio: ativo, passivo e patrimônio líquido; conceito, forma da avaliação e evidenciação; equação fundamental do Patrimônio. Fatos contábeis: conceito e espécies. Variação do patrimônio: receita, despesa, ganhos e perdas. Depreciação. Apuração dos resultados: conceitos, forma de evidenciação e avaliação. Escrituração contábil: método das partidas dobradas. Escrituração de operações típicas. Livros de escrituração: diário e razão. Erros de escrituração e suas correções. Conta: conceito; função e estrutura; contas