



Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (Pa) - Companhia Aberta - Carta Patente: 3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

de menor porte, particularmente agricultores familiares, mini e pequenos produtores rurais, micro e pequenas empresas e microempreendedores individuais. Esses segmentos, tradicionalmente, são os que mais geram empregos e ocupações para a população local, auxiliando a criação de um círculo virtuoso de crescimento.

Nesse sentido, de modo a permitir a democratização do acesso ao crédito, o Banco manterá uma distribuição de recursos que salvegarde todos os segmentos produtivos de cada um dos estados da Região, respeitando a legislação vigente, a distribuição histórica das aplicações e somando forças com os governos estaduais para que a aplicação dos recursos disponíveis se efetive em sua plenitude.

REALIZAÇÕES 2018

Em consonância com o Plano Estratégico, foram iniciados e continuados, em 2018, importantes Projetos Corporativos, dos quais destacamos os principais:

Projeto eSocial: tem por objetivo atender ao decreto 8.373, de 11/12/2014, que visa a unificação da prestação das informações referentes à escrituração das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas dos empregados. Encontra-se em execução a implantação do sistema Nexa (Saúde e Segurança do Trabalhador).

Novo Modelo de Gestão de Pessoas: o projeto visa obter, através da reestruturação do sistema de Gestão de Pessoas, o perfeito alinhamento entre a força de trabalho e o atendimento das demandas estratégicas do Banco. A implantação de solução tecnológica a qual suportará os processos de RH está em fase de conclusão.

Projeto Centralização do Crédito: atendendo à estratégia de rentabilidade, o projeto tem como objetivo implantar modelo para centralização de análise, acompanhamento e recuperação de crédito. As implantações das centrais previstas no projeto foram concluídas em novembro/2018, quais sejam: Acre, PA I / PA II, MT / MA, TO / PA III e RO / AM. O desempenho das centrais implantadas continuará a ser acompanhado pelas áreas envolvidas.

Projeto para Desligamento do Mainframe: o projeto tem por objetivo garantir que os sistemas do Banco, tanto departamentais quanto corporativos, estejam sobre uma nova plataforma moderna, atualizada e menos custosa, que permita a incorporação de novos recursos, facilitando sua operacionalidade e as manutenções evolutivas, bem como integração com outros sistemas. Já foi efetivada a desativação de vários sistemas-satélite. Estão em execução ações necessárias para desativação do sistema CONTROPER, pacote de trabalho com maior nível de complexidade.

Projeto GED: tem por objetivo implantar o Gerenciamento Eletrônico de Documentos, a fim de garantir maior celeridade e segurança nos processos de crédito. O projeto está em andamento, com as ações necessárias para implantação da ferramenta de *workflow*, captura e repositório de documentos em fase de homologação.

Projeto "Novo Modelo de Provisionamento e Baixa de Operações à luz do IFRS 9": tem por objetivo implantar e implementar os preceitos do IFRS 9, em atendimento aos Editais de Consulta Pública nº 54/2017, nº 60/2018, nº 67/2018, que dispõem sobre mudanças

Em Mil

PERSPECTIVAS/INDICADORES Unid. 2018 2017 Variação

PERSPECTIVAS/INDICADORES Mais Resultado

Recuperação de Crédito	R\$	133,95	196.763	179,00	293.327	-32,92
Receita de Seguridade	R\$	62,27	12.453	-	-	-
Crédito Comercial	R\$	62,68	1.253.519	73,70	1.148.600	9,13
Resultado Gerencial	R\$	73,33	109.078	39,70	63.437	71,95
Crédito Fomento - Liberado	R\$	94,91	4.270.980	76,92	3.276.806	30,34
Crédito Fomento - Contratado	R\$	108,31	5.090.340	71,49	3.288.588	54,79
Captação de Recursos	R\$	96,49	3.617.133	90,23	3.428.000	5,52
Receita de Tarifas	R\$	89,22	142.760	82,17	105.587	35,21

em diferentes critérios contábeis.

Projeto Modelo de Custos: vinculado à melhoria da Gestão e Governança no Banco, o projeto objetiva implantar modelo de gestão de custos adequado às necessidades do Banco e auxiliará no desenvolvimento e implantação do modelo. Concluída a Parte I do projeto, que contempla as fases de: "Nivelamento de Conhecimento e Planejamento"; "Diagnóstico"; "Desenvolvimento de Modelo de Custos"; "Indicação de solução tecnológica para suportar o modelo"; "Elaboração de plano para implantação do modelo de custos desenvolvido"; e, "Implantação do Modelo de Custos nos processos-piloto (FNO e Crédito Comercial)".

Projeto para implantação da política de segurança da informação e comunicação: tem por objetivo implementar as diretrizes e controles de Segurança da Informação e Comunicação no Banco da Amazônia, na forma prevista na Política e Controles de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC).

Projeto Centralização do Cadastro: tem por objetivo a centralização das etapas de verificação, validação, complementação e renovação do processo de cadastro dos clientes. O projeto está em execução, com a criação de cronograma de ações para viabilizar a implantação da Central, o qual contempla a automatização de alguns processos, planejamento da estrutura organizacional da Central, realização de treinamentos, entre outros.

Programa Transformação Digital: O programa contempla iniciativas voltadas para a implantação de novas tecnologias com o objetivo de modernizar processos e melhorar a eficiência operacional. Em dezembro/2018 foram concluídas as demandas "Implementação de Estrutura para o MPO Digital" e "Implantação de Melhorias nos Canais Remotos - Grupo I". A implantação de Plataforma WebProjetista e o planejamento do Grupo II de demandas referentes à implantação de melhorias nos canais remotos está em execução.

PROGRAMA SUPERA MAIS 2018

O Programa Supera Mais, criado pela Administração do Banco em 2015, é um instrumento interno de gestão utilizado para avaliar o desempenho das unidades de negócios para a conquista dos objetivos estratégicos.

Em 2018, o programa apresentou melhorias, como a mudança das perspectivas, que foram consolidadas em duas: "Mais Resultado" e "Mais Eficiência", contendo, cada uma, seus indicadores que serviram para acompanhamento e avaliação dos objetivos alcançados por cada unidade.

Dentro dos avanços do programa Supera Mais, destacamos a criação de novos indicadores, como: Receita de Seguridade, que medirá o volume de receitas provenientes da comercialização dos produtos de capitalização e seguros bancários; e o da Inadimplência Geral, que mensurará a inadimplência do Crédito Comercial e de Fomento, considerando o saldo total das operações com valores vencidos acima de 90 dias, sobre o saldo devedor total da carteira de Crédito Comercial e Crédito de Fomento.

O resultado alcançado em 2018 foi o seguinte:

Mais Eficiência	Unid.	%	Realizado	%	Realizado	%
Apoio aos Pequenos Portes	R\$	111,87	2.718.558	76,04	1.919.400	41,64
Atualização Cadastral - Clientes Permanentes	Índice	90,61	81,55	85,50	76,95	5,98
Índice de Cobertura de Despesa de Provisão	Índice	56,03	49,97	49,97	49,71	0,52
Índice de Qualidade de Carteira (IQC)	Índice	85,20	6,39	88,53	6,64	-3,77
Treinamento e Certificações Obrigatórias	Índice	103,33	93,00	63,76	57,38	62,08
Nível de Inadimplência Geral	Índice	95,70	3,95	-	-	-

Fonte: Nsisard