

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |     |     |     |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Alimentação: Fornecer alimentos e água potável individualmente. Disponibilizar pratos, talheres e copos, protegidos, do toque público, descartáveis. Os bebedouros de pressão de utilização comum devem ser lacrados.                                                                                                                                                                                                                                  | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | NÃO |
| Compartilhamento objetos durante alimentação: Evitar o compartilhamento de saleiros, açucareiros, farinhas e outros;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | NÃO |
| Higiene de mãos: Lavar as mãos, com sabonete, com frequência, ou utilizar álcool 70%, por pelo menos 20 segundos, antes do início do trabalho ou após uso de banheiros, toque em dinheiro, manipulação de alimentos, manuseio de lixo, toque em objetos compartilhados e após receber encomendas externas. Fazer o mesmo procedimento de higiene antes e após colocação de equipamentos de proteção individual (luvas, máscara, face shield e capote). | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Banho: Lavar corpo e cabelos cuidadosamente, todos os dias (incluindo pelos faciais).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Barba, cabelos e unhas: Recomenda-se diminuir a barba e manter os cabelos presos, bem como manter as unhas curtas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | NÃO |
| Adereços: Evitar o uso de adereços (colares, pulseiras, relógios e similares).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | NÃO |
| Uniformes e roupas: Orientar os empregados e clientes para evitarem o contato entre uniformes e/ou roupas limpos, com sujos ou usados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | NÃO |
| Roupas utilizadas no trabalho: Ao chegar em casa, deve-se retirar e lavar as roupas utilizadas na jornada de trabalho.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Máscaras durante refeições: Trabalhadores ou clientes retirar as máscaras, nos salões ou refeitórios, apenas no momento da alimentação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | NÃO |
| Higiene de ambientes: Recomenda-se limpeza frequente com álcool 70% ou substâncias sanitizantes das superfícies mais tocadas: equipamentos, computadores, elevadores, máquinas, corrimões e telefones.                                                                                                                                                                                                                                                 | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Descarte guimbas de cigarro: Orientar descarte de guimbas de cigarro nas lixeiras.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Disponibilização de álcool 70%: Disponibilizar álcool 70% em todos os ambientes para uso de empregados e clientes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Compartilhamento de objetos: Orientar os trabalhadores e clientes para não compartilhar objetos pessoais, tais como fones de ouvido, celulares, e instrumentos de trabalho, bem como devem realizar a adequada higienização dos mesmos. Objetos fornecidos a clientes devem ser embalados individualmente.                                                                                                                                             | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Material compartilhado: Realizar a higienização de todo o material compartilhado pelos clientes após toques físicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Serviços em ambientes de terceiros: A realização de vistorias e serviços ao cliente devem ser realizadas apenas quando inevitáveis. Nas visitas necessárias, os profissionais devem comunicar as diretrizes de segurança a serem seguidas conforme protocolos sanitário geral.                                                                                                                                                                         | SIM | SIM | SIM | SIM | NÃO | NÃO |
| Máquinas de cartão: Envelopar máquinas de cartão com filme plástico e higienizá-las após cada uso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SIM | SIM | SIM | SIM | NÃO | NÃO |
| Meios de pagamentos: Priorizar o recebimento e pagamentos digitais, em substituição ao dinheiro, em papel ou moedas, nas transações financeiras.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Assinaturas de documentos: Usar e solicitar, aos clientes, a adaptação aos meios digitais eletrônicos, em vez de papel, e alternativas gerais, ao método de assinatura física.                                                                                                                                                                                                                                                                         | SIM | SIM | SIM | SIM | NÃO | NÃO |

| LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE AMBIENTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | BANDEIRA PRETA | BANDEIRA VERMELHA | BANDEIRA LARANJA | BANDEIRA AMARELA | BANDEIRA VERDE | BANDEIRA AZUL |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| Entradas e catracas: Criar ponto de descontaminação na entrada do estabelecimento para limpeza de objetos pessoais.                                                                                                                                                                                                                        | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | NÃO           |
| Ponto biométrico: Evitar o ponto biométrico.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | NÃO           |
| Limpeza: Reforçar os processos de limpeza e higienização de todos os ambientes e equipamentos, incluindo pisos, estações de trabalho, máquinas, mesas, cadeiras, computadores, ao início e término de cada turno de trabalho. Intensificar a limpeza de áreas comuns e de grande circulação de pessoas durante o período de funcionamento. | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Banheiros: Os sanitários devem estar limpos e sempre conter água, sabão e papel toalha descartável para cuidados de higiene de mãos.                                                                                                                                                                                                       | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Periodicidade de higienização de banheiros: Higienizar os banheiros, vestiários e lavatórios antes da abertura, após o fechamento e, no mínimo, a cada três horas.                                                                                                                                                                         | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Acesso a banheiros e vestiários: Controle de taxa de ocupação de banheiros e vestiários.                                                                                                                                                                                                                                                   | 25%            | 25%               | 50%              | 50%              | 75%            | 100%          |
| Higienização da lixeira e descarte de lixo: Efetuar a higienização de lixeiras e o descarte do lixo frequente e separar o lixo com potencial risco de contaminação (EPI's, luvas, máscaras, etc.) e descartá-lo de forma que não ofereça riscos de contaminação e em local isolado.                                                        | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Lixeiras: Disponibilizar lixeiras com tampa com dispositivo que permita a abertura e fechamento sem o uso das mãos (pedal ou outro tipo de dispositivo, como acionamento automático).                                                                                                                                                      | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Descarte de talheres, pratos e copos descartáveis após refeições: Descartar talheres, copos e pratos descartáveis cuidadosamente após refeições.                                                                                                                                                                                           | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Descarte de máscara: Indicar a funcionários e clientes os locais específicos para descarte de máscaras, bem como divulgar instruções de como colocá-las e retirá-las com segurança.                                                                                                                                                        | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Cuspir: Evitar cuspir nos ambientes de uso comuns, exceto nos sanitários.                                                                                                                                                                                                                                                                  | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Tapetes e carpetes: Retirar, caso possível, os tapetes dos ambientes internos de trabalho para facilitar a higienização. Reforçar a higienização de carpetes.                                                                                                                                                                              | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | NÃO           |
| Alimentos no ambiente de trabalho: Proibir manuseio e ingestão de alimentos no local de trabalho.                                                                                                                                                                                                                                          | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | NÃO           |
| Equipe de preparação de alimentos: Promover higiene mais estrita entre a equipe de preparação de alimentos (refeitório) e seus contatos próximos.                                                                                                                                                                                          | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Ambientes infectados: Em caso de confirmação de caso de Covid-19, deve-se isolar o ambiente no qual a pessoa infectada transitou até higienização completa.                                                                                                                                                                                | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |

| COMUNICAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | BANDEIRA PRETA | BANDEIRA VERMELHA | BANDEIRA LARANJA | BANDEIRA AMARELA | BANDEIRA VERDE | BANDEIRA AZUL |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| Disseminação de processos de treinamento preventivo: Definir os processos e protocolos de segurança com comunicação aos clientes.                                                                                                                                                                                                        | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Cartazes e folders: Avisos e pôsteres ao redor do local de trabalho para lembrar trabalhadores e outras pessoas dos riscos do Covid-19 e das medidas necessárias para cessar a disseminação.                                                                                                                                             | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Comunicação e disseminação de informação: Disponibilizar nos canais virtuais de comunicação das empresas orientações preventivas sobre o Covid-19.                                                                                                                                                                                       | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Comunicação de casos confirmados ou suspeitos: Comunicar aos ambulatórios de saúde (empresarial) e setor de recursos humanos sobre casos suspeitos ou confirmados de COVID 19 . Deve-se informar empregados da mesma área/equipe e clientes, que tiveram contato próximo com as situações descritas suspeitas de infecção pelo COVID-19. | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Comunicação com órgãos competentes: Estabelecer comunicação eficiente com o público e os órgãos competentes sobre informações, medidas e ações desenvolvidas para garantir a segurança dos clientes e funcionários, bem como a ocorrência de trabalhadores confirmados ou suspeitos de Covid-19.                                         | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Empresas parceiras: Comunicar empresas parceiras sobre contatos durante prestação de serviços com trabalhadores afastados devido suspeita ou confirmação de Covid-19.                                                                                                                                                                    | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |
| Embalagens de fornecedores: Retirar as embalagens do fornecedor e realizar o descarte adequado antes de armazenar os produtos.                                                                                                                                                                                                           | SIM            | SIM               | SIM              | SIM              | SIM            | SIM           |