

Senhas para os salões e refeitórios de alimentação: Recomenda-se distribuir as senhas, preferencialmente digitais, via celular ou por outro meio digital para organizar as filas de espera.	SIM	Adereços: Evitar o uso de adereços (colares, pulseiras, relógios e similares).	SIM
Ar condicionado: Recomenda-se manter desligado. Caso seja a única opção de ventilação, devem ser mantidos os filtros e dutos higienizados adequadamente.	SIM	Uniformes e roupas: Orientar empregados e clientes para evitarem o contato entre uniformes e/ou roupas limpos, com sujos ou usados.	SIM
Redução da circulação: Evitar a circulação de funcionários nas áreas comuns de estabelecimentos, fora do ambiente específico de trabalho.	SIM	Roupas utilizadas no trabalho: Ao chegar em casa, deve-se retirar e lavar as roupas utilizadas na jornada de trabalho.	SIM
Remoção de mobiliários não utilizados: Remover as mobiliários não utilizados.	SIM	Máscaras durante as refeições: Trabalhadores ou clientes retirar as máscaras nos salões ou refeitórios, só no momento da alimentação.	SIM
Ocupação de ambiente: Taxa de ocupação, conforme capacidade.	0%	Higiene de ambientes: Recomenda-se limpeza frequente com álcool 70% ou substâncias sanitizantes superfícies tocadas: equipamentos, computadores, elevadores, máquinas, corrimões e telefones.	SIM
Ocupação de instituições religiosas: Taxa de ocupação, conforme capacidade, de instituições religiosas.	0%	Descarte de guimbas de cigarro: Orientar o descarte de guimbas de cigarro nas lixeiras.	SIM
Barreiras físicas de Proteção Individual: Utilizar barreiras físicas, no formato, de divisórias transparentes, quando o distanciamento social, de 1,5 metro, entre pessoas, não puder ser mantido.	SIM	Disponibilização de álcool 70%: Disponibilizar o álcool de 70% em todos os ambientes para o uso de empregados e clientes.	SIM
Equipamentos de Proteção Individual (EPIs): Máscaras. Todos os trabalhadores e clientes deverão usar as máscaras de proteção, que devem ser trocadas, conforme as instruções do fabricante e as indicações dos órgãos sanitários de saúde no transporte, seja coletivo ou individual e nos ambientes públicos e convívio social.	SIM	Compartilhamento de objetos: Orientar os trabalhadores e clientes a não compartilhar objetos pessoais, tais como fones de ouvido, celulares, instrumentos de trabalho, bem como realizar a adequada higienização dos mesmos. Objetos fornecidos aos clientes devem ser embalados individualmente.	SIM
Trabalhadores do setor de limpeza (higienização): Trabalhadores que estiverem no setor de limpeza devem:		Material compartilhado: Realizar a higienização de todo o material compartilhado pelos clientes após toques físicos.	SIM
1. Usar luvas;		Serviços nos ambientes de terceiros: A realização de vistorias e de serviços ao cliente devem ser realizadas apenas quando inevitáveis. Nas visitas necessárias, os profissionais devem comunicar diretrizes de segurança a serem seguidas, conforme protocolo sanitário geral.	SIM
2. Usar higienizador de mãos a base de álcool, antes e depois de usarem as luvas;	SIM	Máquinas de cartão: Envelopar as máquinas de cartão com um filme plástico e higienizá-las após cada uso.	SIM
3. Usar as máscaras;		Meios de pagamentos: Priorizar recebimento e pagamentos digitais, em substituição ao dinheiro, em papel ou moedas, nas transações financeiras.	SIM
4. Usar óculos de proteção ou protetor facial (face shield).		<b>LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DOS AMBIENTES</b>	
Equipamento de Proteção Individual (EPI) reutilizáveis: Efetuar a desinfecção dos equipamentos, como os aventais, protetores faciais, oculares e luvas com álcool 70% ou água e sabão ou as substâncias sanitizantes.	SIM	Estradas e catracas: Criar ponto de descontaminação na entrada do estabelecimento à limpeza de objetos pessoais.	SIM
Regime de teletrabalho: Priorizar modelo de "home office" (trabalho remoto).	SIM	Ponto biométrico: Evitar o ponto biométrico se for necessário toque.	SIM
Grupos de risco: Afastamento do trabalho de grupos de risco.	SIM	Limpeza: Reforçar os processos de limpeza e higienização de todos os ambientes e equipamentos, incluindo pisos, estações de trabalho, máquinas, mesas, cadeiras, computadores, para o início e término de cada turno de trabalho. Intensificar a limpeza das áreas comuns e de grande circulação de pessoas durante o período de funcionamento.	SIM
Redução do risco de contágio entre funcionários: Afastar, ou manter, no regime de teletrabalho, por, no mínimo 14 dias, mesmo quando apresentarem as condições físicas de saúde, os empregados com os sintomas suspeitos, ou confirmados, de infecção pelo Covid-19. O critério se aplica para aqueles que tiveram contato domiciliar com pacientes infectados, pelo Covid-19, nos últimos 14 dias.	SIM	Banheiros: Os sanitários devem estar limpos e sempre conter a água, sabão e papel toalha descartável para cuidados de higiene de mãos.	SIM
Redução das viagens: Evitar as viagens a trabalho, nacionais ou internacionais e monitorar os funcionários sobre todas as medidas de prevenção e monitoramento.	SIM	Periodicidade de higienização de banheiros: Higienizar banheiros, vestiários e lavatórios antes da abertura, após o fechamento e, no mínimo, a cada três horas.	SIM
Reuniões virtuais: Manter, preferencialmente, todas as reuniões e os treinamentos remotos.	SIM	Acesso aos banheiros e vestiários: Controle de taxa de ocupação de banheiros e vestiários.	SIM
Reuniões presenciais: Realização de reuniões presenciais.	NÃO	Higienização da lixeira e descarte de lixo: Efetuar a higienização de lixeiras e o descarte do lixo frequente e separar o lixo com potencial risco de contaminação (EPI's, luvas, máscaras, etc.) e descartá-lo de forma que não ofereça riscos de contaminação e em local isolado.	SIM
Simulações de incêndio: Suspender temporariamente a realização de simulações de incêndios nas instalações da empresa.	SIM	Lixeiras: Disponibilizar as lixeiras com tampa com dispositivo que permita a abertura e o fechamento sem uso das mãos (pedal ou outro tipo de dispositivo, como acionamento automático).	SIM
Segurança para os grupos de riscos no atendimento: Definir horários diferenciados para o atendimento às pessoas dos grupos de risco.	SIM	Descarte de talheres, de pratos e copos descartáveis após refeições: Descartar talheres, copos e pratos descartáveis cuidadosamente após refeições.	50%
Canais digitais: Priorizar e estimular o atendimento ao público via canais digitais (operação, vendas, suporte e atendimentos).	SIM	Descarte de máscara: Indicar aos funcionários e clientes os locais específicos ao descarte de máscaras, bem como divulgar instruções de como colocá-las e retirá-las com segurança.	SIM
Limitar entrada de visitantes: Limitar entrada de visitantes externos nas empresas.	SIM	Cuspir: Evitar cuspir nos ambientes de uso comuns, exceto nos sanitários.	SIM
Limitação de trabalhadores em cada turno: Limitar a presença de trabalhadores em cada turno. Dividir as equipes em dois ou três ou quatro turnos de jornada de trabalho.	SIM	Tapetes e carpetes: Retirar, caso possível, os tapetes dos ambientes internos de trabalho para o fim de facilitar a higienização. Reforçar a higienização de carpetes.	25%
Mobiliários em salas de descanso: Afastar todas as mobiliários das salas de descanso. No caso das mobiliários coletivas, deve-se manter o afastamento, isolando os assentos.	SIM	Alimentos no ambiente de trabalho: Proibir manuseio e ingestão de alimentos no local de trabalho.	SIM
Auditórios: Manter a distância mínima segura entre as pessoas, alternando os assentos, demarcando lugares que deverão permanecer vazios e, considerando não somente o distanciamento lateral, mas o distanciamento entre pessoas nas diferentes fileiras. Demarcar o piso com fitas de sinalização, informando a distância mínima que deverá ser adotada.	SIM	Equipe de preparação de alimentos: Promover higiene mais estrita entre a equipe de preparação de alimentos (refeitório) e seus contatos próximos.	SIM
Redução de contato de clientes com caixas: Utilizar barreiras físicas transparentes ou ofertar faceshield para proteção individual sobre as máscaras.	SIM	Ambientes infectados: Em caso de confirmação de caso de Covid-19, deve-se isolar o ambiente no qual a pessoa infectada transitou até a higienização completa.	SIM
Elevadores: Além da limitação de 50%, fazer a demarcação do piso, de forma que os clientes fiquem de frente para a parede do elevador, e não de frente um para o outro.	SIM	<b>COMUNICAÇÃO</b>	
Contato físico: Não cumprimentar as pessoas com apertos de mãos, beijos e abraços. Orientar funcionários e clientes a evitarem o toque nos próprios olhos, boca e nariz.	SIM	Disseminação dos processos de treinamento preventivo: Definir os processos e protocolos de segurança com comunicação aos clientes.	SIM
Tosse e espirros: Promover uma boa higiene das mãos após espirros ou tosse (etiqueta respiratória).	SIM	Cartazes e folders: Avisos e pôsteres ao redor do local de trabalho para lembrar trabalhadores e outras pessoas dos riscos do Covid-19 e das medidas necessárias para cessar a disseminação.	SIM
Alimentação: Fornecer alimentos e água potável individualmente. Disponibilizar pratos, talheres e copos, protegidos, do toque público, descartáveis. Os bebedouros de pressão de utilização comum devem ser lacrados.	SIM	Comunicação e disseminação de informação: Disponibilizar nos canais virtuais de comunicação de empresas orientações preventivas sobre o Covid-19.	SIM
Compartilhamento de objetos durante a alimentação: Evitar o compartilhamento de saleiros, açucareiros, farinhas e outros.	SIM	Comunicação dos casos confirmados ou suspeitos: Comunicar aos ambulatórios de saúde (empresarial) e ao setor de recursos humanos sobre casos suspeitos e confirmados de Covid-19. Deve-se informar empregados da mesma área/equipe e clientes, que tiveram o contato próximo com as situações suspeitas de infecção pelo Covid-19.	SIM
Higiene de mãos: Lavar as mãos, com sabonete, com frequência, ou utilizar álcool 70%, por pelo menos 20 segundos, antes do início do trabalho ou após uso de banheiros, toque em dinheiro, manipulação de alimentos, manuseio de lixo, toque em objetos compartilhados e após receber encomendas externas. Fazer o mesmo procedimento de higiene antes e após a colocação dos equipamentos de proteção individual (luvas, máscara, faceshield e capote).	SIM	Comunicação com órgãos competentes: Estabelecer a comunicação eficiente com o público e os órgãos competentes sobre informações, medidas e ações desenvolvidas para garantir a segurança dos clientes e funcionários, bem como ocorrência de trabalhadores confirmados ou suspeitos de Covid-19.	SIM
Banho: Lavar o corpo e os cabelos cuidadosamente, todos os dias (incluindo os pelos faciais).	SIM	Empresas parceiras: Comunicar a empresas parceiras sobre contatos durante a prestação de serviços com trabalhadores afastados, devido a suspeita ou a confirmação de Covid-19.	SIM
Barba, cabelos e unhas: Recomenda-se diminuir a barba e manter os cabelos presos, bem como manter as unhas curtas.	SIM	Embalagens dos fornecedores: Retirar as embalagens do fornecedor e realizar o descarte adequado antes de armazenar os produtos.	SIM