

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020**

redução de custos e desperdícios, revitalizou-se o Programa de Sugestões MRN. Em outubro de 2020 foi constituído um Comitê com o objetivo de definir e formalizar os critérios e regulamentos do programa, e em novembro o Programa de Sugestões foi lançado oficialmente.

Recursos Humanos

No ano de 2020, considerando os desafios impostos pela Covid-19, os processos de Gestão de Pessoas foram remodelados e adaptados à nova realidade, reforçando assim, a estruturação de suas ações em linha com o propósito da MRN. O uso da tecnologia foi fundamental para ajudar a tornar os processos mais fluidos e dinâmicos, com foco nas ações de desenvolvimento de líderes, atração, retenção e desempenho, cultura e clima organizacional e engajamento de seus empregados, fortalecendo o processo de transformação cultural.

Desenvolvimento de Pessoas

A frente de desenvolvimento de pessoas foi trabalhada ativamente por meio de várias iniciativas estratégicas aderentes aos cenários de constantes mudanças. Trilhas de Aprendizagem foram ampliadas para Gestão do Conhecimento e foram mapeadas duas áreas com posições críticas importantes para o negócio: Gerência de Manutenção e Gerência de Barragens. Após o mapeamento das posições, foi definido um rol de profissionais para os quais, o conhecimento será disseminado.

As iniciativas de Desenvolvimento de Liderança migraram para o formato virtual, com novas metodologias, como sala de aula invertida (70% Experiência, 20% Envolvimento e 10% Educação), inserindo os líderes no centro das soluções. Temas importantes para adaptação ao novo cenário foram trabalhados, como AntiFragilidade, Mente Influyente, Liderança Situacional, além de diversas iniciativas para dar profundidade nas disciplinas do negócio como Gestão de Pessoas e Cultura, Contratos, Saúde e Segurança, Estratégia, Financeira e Ambiental/Social.

Mesmo em um contexto desafiador ocasionado pela Covid-19, a MRN se reinventou para manter o engajamento dos empregados na continuidade do desenvolvimento operacional em campo, realizando 4.227 participações em treinamentos Corporativos e Operacionais, totalizando mais de 53.000 horas de treinamentos.

O engajamento consolidou-se como pauta estratégica da MRN. Foram criadas Frentes de Trabalho de Engajamento, envolvendo 9 Práticas Culturais: Inspirar, Cuidar, Contratar e Receber, Desenvolver, Falar, Escutar, Compartilhar, Agradecer e Celebrar. Tais práticas são lideradas por grupos de trabalhos multidisciplinares com forte direcionamento de pessoas a fim de reforçar o engajamento.

No que se refere à gestão de carreira, a MRN deu continuidade ao Programa de Carreira e Sucessão para cargos de liderança, por meio do qual são realizados comitês de carreira, semestralmente, para discutir a evolução dos potenciais mapeados, bem como as ações de desenvolvimento para acelerar o tempo de prontidão, fortalecendo os pilares de Liderança da empresa.

Administração de Pessoas

Em 2020, os processos de Administração de Pessoas passaram por grandes avanços e realizações em prol da informatização. Dentre estes, destacam-se: otimização de ferramentas orçamentárias melhorando a previsibilidade e estimativas; disponibilização de novas formas de regime de trabalho aos empregados cuja natureza do trabalho seja compatível a modalidade à distância (Teletrabalho), objetivando melhoria da atratividade e competitividade nos processos seletivos e alinhado com as novas tendências e práticas de mercado; programa de educação financeira como forma de engajamento dos empregados na busca da melhoria da qualidade de vida, entre outros. Além dessas iniciativas, foi implantado ponto por exceção, refletindo uma relação de confiança, responsabilidade e comprometimento, e implantada a modalidade de Teletrabalho, alinhado com as estratégias da empresa.

A MRN encerrou o ano de 2020 com o efetivo de 1.529 empregados diretos e 4.217 empregados terceiros (permanentes 2.415 e obras 1.802). Um ponto importante que merece destaque diz respeito à representatividade em Administração de Pessoas. É

que, do total de empregados diretos da MRN em 2020, cerca de 86% são do estado do Pará, 2% vêm dos demais estados da Região Norte e 12% de outros estados do país, refletindo o compromisso da MRN em valorizar e desenvolver a mão de obra da região.

Diversidade e Inclusão

Em 2020 o destaque de diversidade e inclusão foi o programa "MRN pra Todos". O embrião deste programa foi o movimento Minerando Juntas, implantado em março de 2019 e potencializado em 2020, cujo objetivo foi o de incentivar o aumento do número de mulheres no quadro de empregados da MRN, principalmente em posições de liderança, e em todas as áreas da Empresa, gerando ações afirmativas focadas no reconhecimento da capacidade do profissional do gênero feminino. Os resultados do Minerando Juntas, em 2020, sinalizaram que a MRN estava no caminho certo para ampliar sua frente de diversidade e inclusão, sendo que o número de profissionais do sexo feminino aumentou em 18% em comparação ao ano de 2019, encerrando o ano de 2020 com um total de 113 profissionais do sexo feminino.

Dando sequência às iniciativas relacionadas ao tema, a MRN realizou no final de 2020 o reposicionamento da marca do seu Programa de Diversidade & Inclusão, fazendo a transição do Minerando Juntas, que estava focado na diversidade de gênero, para o "MRN pra Todos", considerando todos os perfis da diversidade: gênero, origem étnica, convicções religiosas, orientação sexual, habilidade ou formações diferenciadas.

Gestão de CapEx, Contratos e Projetos Sustaining

Em função da pandemia da Covid-19 e da identificação do 1º caso suspeito em Porto Trombetas em março de 2020, parte das atividades relacionadas à execução de obras e projetos foram imediatamente paralisadas. Como resultado, aproximadamente 700 profissionais foram desmobilizados com o objetivo de reduzir a concentração de pessoas nos alojamentos de obras. O portfólio de projetos sofreu consequências diretas, como a paralisação das atividades de escavação do reservatório SP25 e interrupção parcial das obras de abertura de minas (Teófilo & Cipó).

Planos de retomada foram reiteradamente executados e atualizados em função das incertezas da pandemia e aumento do número de casos de Covid-19. A adoção de ações extraordinárias possibilitou retorno das atividades em maio de 2020, permitiram a exequibilidade de projetos críticos associados à segurança do Sistema de Rejeitos, como: SP25, reforço de bermas, extravasores, instalação de espigotes, instrumentos, além dos projetos ambientais, como o CRID – Central de Resíduos Industriais Descartáveis e o projeto de fechamento do SP4L. Destaca-se, também, esforço extra para a manutenção da data de conclusão da abertura das Minas do Teófilo e Cipó, fundamental para produção no ano de 2021.

No que diz respeito à inovação na área de Gestão de Projetos em 2020, a MRN avançou no processo de controle de qualidade de engenharia com adoção de *peer review* para projetos críticos, bem como no controle de qualidade de obras com contratação de empresa independente para validação dos ensaios de campo. Ressalta-se, ainda, a contratação de empresa de novas tecnologias 3D Tour, que possibilita visitas virtuais ao ambiente de obra, a partir de uma maneira inovadora e imersiva; o CONSTRUCODE, que gerencia a atualização dos projetos em campo e o SGG – Sistema de Gestão de Segurança e Medicina no Trabalho, que realiza as interações dos documentos associados à segurança e medicina 100% digital, dando maior velocidade aos processos de mobilização. Importante mencionar a conclusão da implantação do SGC Sistema de Gestão de Contratos, uma ferramenta web na qual se consolida e disponibiliza, de forma estruturada, as informações do portfólio de contratos de serviço e, por fim, a implantação do SGE – Sistema de Gestão Econômica, viabilizando a gestão do portfólio de CapEx via um sistema integrado com o ERP (TOTVs) da MRN.

Em 2020, a MRN executou cerca de R\$ 462,1 milhões em projetos de CAPEX. Foram 309 projetos das mais diversas naturezas e aplicações, que garantiram a plena manutenção do negócio, em que se atingiu um pico de mais de 1.800 pessoas mobilizadas em Porto Trombetas.