

Estação de Água Bruta do Rio Guamá 10º Setor CDP – Paraíso dos Pássaros

Realizamos a aquisição de 260 bens móveis, sendo 80 mesas de escritório, 105 cadeiras giratórias e 75 cadeiras fixas, que foram distribuídas no segundo semestre de 2020, nas diversas Unidades da COSANPA.

Em Tecnologia da Informação planejamos ações com objetivo de atingir o maior público interno/externo a fim de melhorar o faturamento e a arrecadação, onde destacamos as seguintes ações:

Aquisição de 25 computadores completos marca DELL VOSTRO 3470, 15 impressoras Laser Marca Brother, 44 mini PCs, 60 monitores de vídeo;

Instalação, Manutenção e Atualização de Instalações Lógicas e elétricas;

Desenvolvimento de ações de melhorias na área de Recursos Humanos e Comercial;

Implantação do sistema de controle de documentos no setor de arquivo.

Diante do cenário ocasionado pela Pandemia Corona Vírus, a COSANPA, pautada em seus valores institucionais, adotou medidas protetivas, zelando pela saúde e pela segurança de seu quadro funcional. Dessa forma, a partir de 20 de março de 2020, instituiu o tele trabalho como regime preferencial, priorizando os empregados pertencentes ao grupo de risco.

Além disso, não obstante a crise provocada pela pandemia, a COSANPA optou por zelar pelo conforto e estabilidade financeira de seus empregados, e não aderiu a redução da jornada e salarial, a suspensão temporária de contratos e a antecipação de férias por parte da empresa, permitidas pela MP 927. Em âmbito interno, intensificamos a comunicação através de informativos, sobre todos os protocolos sanitários emitidos pelas instituições governamentais, buscando possibilitar maior alinhamento/nivelamento dos procedimentos preventivos ao contágio.

Encerramos o exercício, com uma força de trabalho composta por 1.786 empregados, 186 estagiários e 47 menores aprendizes. Essa força de trabalho representa o maior ativo da Companhia, pois desenvolvem e aplicam soluções em saneamento básico, contribuindo para qualidade de Vida da população do Estado do Pará.

Destaca-se que em 2020, ingressaram mais 20 novos empregados aprovados no Concurso Público realizado em 2017, que tem validade até setembro de 2021. Quanto à capacitação e desenvolvimento de pessoas, diante do cenário de pandemia do COVID-19, os cursos e treinamento presenciais foram suspensos ou cancelados. Nesse contexto, seguimos as recomendações sanitárias e suspendemos as ações de treinamento presencial, que estavam programadas para o ano de 2020, dando ênfase nos treinamentos online/virtuais. Atualmente temos 05 (cinco) empregados realizando cursos de Pós-Graduação, investimento concedido através de parceria com a Escola de Governança do Estado do Pará – EGPA, para propiciar aos seus empregados uma vivência teórica aliada às práticas de gestão mais modernas.

A Política de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional tem como objetivo melhorar a qualidade de vida laboral e pessoal de seus empregados, com foco na prevenção, oferece treinamento e capacitação a seus empregados, com conscientização em saúde e prevenção de riscos em suas dependências, abordando temas como primeiros socorros, prevenção de acidentes e riscos no ambiente de trabalho.

A Área Social desenvolve um contínuo processo de elaboração de estratégias de atuação, em virtude das constantes demandas apresentadas, destinadas aos empregados e sua família, o qual envolve: problemas familiares, dependência de álcool e outras drogas, relacionamento interpessoal, entre outros. Além disso, desenvolvemos Palestras Educativas, Motivacionais, acompanhamento dos empregados afastados por Auxílio Doença, Campanhas de Prevenção de Doenças, Campanha de Vacinação contra a gripe H1N1 e celebração de parceria com a SESPA para realização de testes rápidos da COVID-19.

Testes rápidos da COVID-19

Mesmo diante do cenário de redução de despesas, foi possível implementar ações relevantes, como nova contratação de empresas de locação de veículos leves (Contratos nº 25/2020 e 26/2020), renovando a frota em 70 veículos, melhorando a eficiência no atendimento das unidades e manutenção preventiva e corretiva da frota própria de veículos.

ATIVIDADES REALIZADAS NO COMBATE E MITIGAÇÃO DOS EFEITOS DA PANDEMIA DA COVID 19.

Suspensão do Ponto biométrico;

Redução na jornada de trabalho de 40 para 30 horas semanais;

Implantação do tele trabalho para os empregados enquadrados no Grupo de Risco;

Realização do teste rápido nos empregados, para detecção da COVID-19;

Afastamento imediato dos empregados com suspeita de COVID-19 de qualquer membro de sua família;

Implantação de rodízio entre empregados para permitir o distanciamento mínimo entre empregados no local de trabalho;

Distribuição e abastecimento permanente de álcool gel/líquido na RMB e Unidades de Negócios no interior;

Distribuição de 20 totens com álcool nas Unidades da RMB e interior (Marabá, Castanhal e Santarém);

Sanitização, com apoio da SEAP, das sedes das Unidades de Negócios da RMB e lojas de atendimento ao Público;

Distribuição de 60 kit's de higiene nos bombeamentos da RMB;

Distribuição de 30 caixas com copos de água de 200ml, para o Hospital Abelardo Santos;

Campanha de Pulverização do Governo do Estado do Pará, com o abastecimento dos 10 tratores com produtos sanitizantes/água, em todos os bairros de Belém, além do Distrito de Icoaraci, Ananindeua e Marituba, no período de 03 a 14 de maio;

Instalação de 85 torneiras públicas (pias) para higienização das mãos da população, em parceria com uma Prestadora de Serviços da COSANPA;

Atendimento ao Cliente, ocorreu exclusivamente de forma não presencial através dos Canais de Atendimento de Callcenter (08007071195) e Chat on LINE (Fale Conosco no site www.cosanpa.pa.gov.br). Para tanto, incrementamos aos atuais 17 já disponibilizados, 21 novos Pontos de Serviço, distribuídos em escala de 24 horas, diariamente. Todas as lojas e postos de atendimento da COSANPA ficaram fechados no período. Com essa estratégia, conseguimos absorver durante os meses de março, abril, maio e junho, a soma dos registros de atendimento pelos canais da COSANPA foram quatro vezes maior em relação ao mesmo período de 2019. Nestes quatro meses do ano de 2020 foram registrados 86.843, enquanto em 2019, o número foi de 22.223.

A COSANPA registrou o maior número de atendimentos não presenciais na história da empresa, no mês de junho/2020. Foram 27.282 atendimentos por telefone, aplicativo de mensagens e chat online do site, o que representa um aumento de 504% em relação a junho do ano 2019, quando foram realizados 4.517 atendimentos. Em 2019, foram totalizados 63.446 atendimentos, enquanto nos seis primeiros meses de 2020 o número de atendimento já chega a 106.154.

Em fevereiro deste ano, o telefone 0800 70 71 195 passou a receber ligações de telefone celular, seguindo o planejamento de modernização da Companhia pela atual gestão, o que também contribuiu para a facilidade de acesso da população aos canais de atendimento e, conseqüentemente, o aumento da demanda.

Ao observar e atender as diretrizes estabelecidas pelo Governo do Estado do Pará para a proteção da coletividade durante o período da pandemia do CORONAVÍRUS. Inclusive mantendo em isolamento todos que sejam do GRUPO DE RISCO, implementou-se o Plano de Ação para o Retorno Gradual do Atendimento Presencial aos Clientes nas Lojas e Escritórios Locais da COSANPA;

Com a organização dos ambientes de atendimento, foi possível demarcar a espera em fila, do lado de fora, dos ambientes de atendimento e do limite de aproximação das mesas e/ou quichês de atendimento, garantindo a distância mínima de 1,5 metros entre as pessoas. As cadeiras de espera reduzidas em 50% da capacidade atual dos ambientes de atendimento, garantem assento intercalado de uma cadeira entre os clientes em espera. Os pontos de atendimento estão repositivos, com distanciamento mínimo de 1,5 metros entre as mesas e/ou quichês de atendimento. Em todas as mesas disponibiliza-se dispenser de álcool em gel e borrifador de álcool 70, para a constante higienização da área de trabalho e das mãos de atendentes e clientes. As equipes de limpeza deverão manter os ambientes de atendimento sempre higienizados e livres de possíveis focos de contaminação, promovendo a limpeza regular de mesas, quichês, cadeiras e objetos de contato de clientes e atendentes.

Acesso aos ambientes está limitado à quantidade de senhas distribuídas ao dia, iguais a 25 vezes o número de atendentes aptos ao trabalho no mesmo dia. O fluxo das filas e o acesso aos ambientes de trabalho são orientados pela Equipe de Segurança com apoio de Aprendizes e Estagiários que entregam senha de atendimento, com data e hora certas, aos clientes sendo respeitadas a prioridade e as regras estabelecidas. O acesso às Lojas de Atendimento e aos Escritórios Locais é de um Cliente por demanda de atendimento e de acordo com o limite de assentos, que garantam que todos aguardarão sentados e sem aglomeração. Para acesso ao ambiente de atendimento, os clientes obrigatoriamente deverão fazer uso permanente de máscara;

Durante a permanência no ambiente de trabalho e do atendimento, os atendentes fazem uso - além dos já previstos em suas rotinas contratuais - dos seguintes Equipamentos de Proteção Individual: Máscara de Tecido (no mínimo três por turno), e Máscara Face Shields;

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

RESULTADO DO EXERCÍCIO

A Receita Operacional Líquida de 2020 (R\$ 379.844.545,70) apresentou um aumento de 14,1633 % em relação a 2019 (R\$ 332.720.459,21), motivado pelo reajuste da tarifa de água e esgoto no percentual de 18 % a partir de dezembro/2019 e por conta do crescimento vegetativo do número de economias ativas de água e esgoto no exercício de 2020. O Custo dos Serviços em 2020 (R\$ 323.240.845,15) apresentou um aumento de 9,6335 % em relação a 2019 (R\$ 294.837.277,78). Mesmo com o aumento dos custos dos serviços o exercício de 2020 encerrou com um lucro bruto operacional na ordem R\$ 56,6 milhões, superior ao do exercício de 2019 que foi na ordem de R\$ 37,8 milhões.

O aumento verificado no custo, foi gerado através do aumento de outros insumos aplicados na operação da empresa como: mão de obra, produtos químicos reajuste.

O exercício de 2020 encerrou com um prejuízo antes da provisão do Imposto de Renda e Contribuição Social de R\$ 271,4 milhões, superior ao prejuízo do exercício de 2019 que foi de R\$ 248,4 milhões. O prejuízo de 2020 foi afetado principalmente em decorrência dos encargos financeiros sobre tributos.

O Governo do Estado aportou no exercício de 2020 R\$ 405,6 milhões e no exercício de 2019 R\$ 223,3 milhões, a título de aumento de capital, o aumento em relação ao exercício anterior se deu em decorrência da Quitação do Financiamento externo no montante de 80,0 milhões.

OBRIGAÇÕES A PAGAR