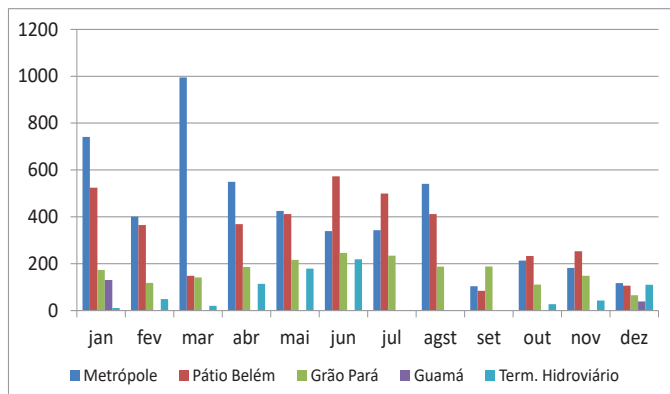


1.5. atendimentos nas estações cidadania e terminal hidroviário

Gráfico 05: Comparativo de atendimentos mensais realizados nas estações cidadania e terminal hidroviário, no período de 01.01.2021 a 15.12.2021(nº)



Fonte: CATEN/Dipre/Igeprev

NOTAS AO GRÁFICO 05

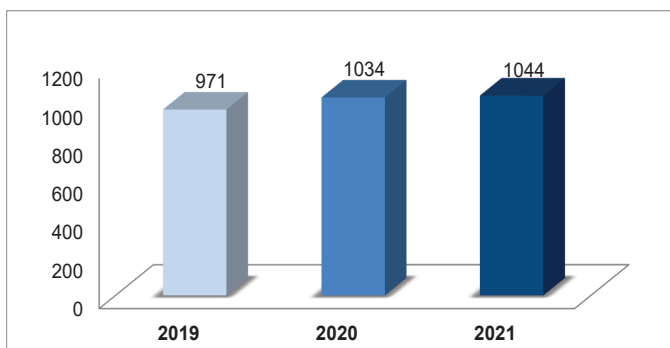
1 – Os postos das Estações Cidadania e do Terminal Hidroviário totalizaram 12.011 atendimentos entre 01.01.2021 a 15.12.2021.

2 – No período de 09.07.2021 a 30.09.2021 o atendimento no Terminal Hidroviário permaneceu suspenso em razão da realização do Censo Previdenciário naquele local.

3 – Maior demanda em 2021: Estação Cidadania do Shopping Metrópole com 995 atendimentos/mês e do Pátio Belém com 573 atendimentos/mês.

1.6. Evolução dos Atendimentos nas estações cidadania e terminal hidroviário

Gráfico 06: Comparativo da média mensal de atendimentos realizados no período de 01.01.2021 a 15.12.2021, nos postos das estações cidadania e terminal hidroviário. (nº)



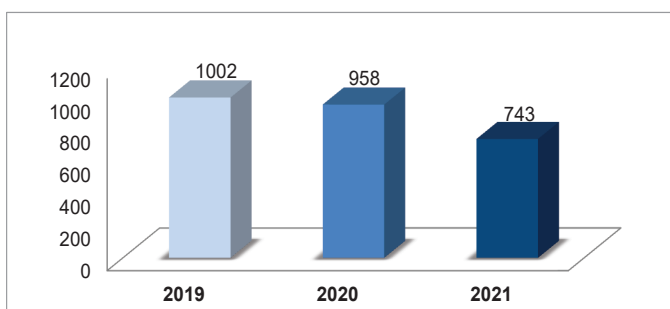
Fonte: CATEN/Dipre/Igeprev

NOTAS AO GRÁFICO 06

1 – Pela evolução do quantitativo de atendimentos, verifica-se uma mudança no perfil comportamental do beneficiário que atualmente procura por mais vezes o atendimento descentralizado dos serviços do Igeprev.

1.7. Evolução dos Atendimentos no núcleo regional de Castanhal

Gráfico 07: Comparativo de atendimentos anuais realizados no período de 01.01.2021 a 15.12.2021, no núcleo regional de Castanhal (nº)



Fonte: CATEN/Dipre/Igeprev

NOTAS AO GRÁFICO 07

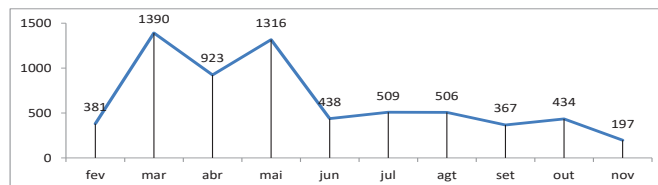
1 – Em 2021 o Núcleo Regional funcionou até fevereiro nas instalações do Instituto de Assistência dos Servidores do Estado do Pará- IASEP, contando com dois atendentes.

2 – Mesmo funcionando por apenas dois meses verifica-se uma grade procura por agências do Igeprev nos demais municípios do Estado, tendo em vista a alta procura por serviços cotidianos e a dificuldade do deslocamento dos usuários à Capital.

3 – Em 20.12.2021 será inaugurada a agência do Igeprev em Castanhal que irá a suprir a demanda do município de imediações.

1.8. Atendimentos nas unidades móveis

Gráfico 08: Quantitativo mensal de atendimentos nas unidades móveis de 01.02.2021 a 17.11.2021 (nº)



Fonte: GSA/Dafin/Igeprev

NOTAS AO GRÁFICO 08

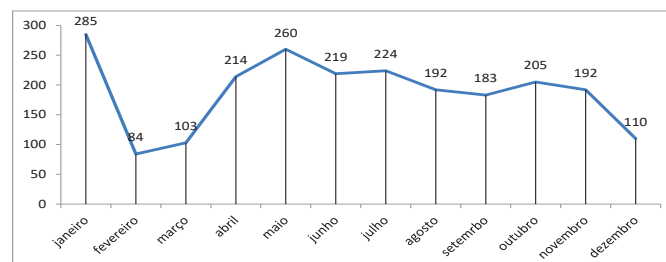
1 – O atendimento nas Unidades Móveis do Igeprev iniciou em fevereiro de 2021, com a disponibilização de nossos serviços junto ao Comando Geral da Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, SEDUC, SEPLAD e Polícia Civil.

2 – Em março/2021 as Unidades Móveis iniciaram os serviços de forma itinerante por diversos municípios do Estado, dentre eles temos: Alenquer (01/07 a 07/07); Barcarena (29/10 a 08/11); Bragança (22/03 a 01/04 e 16/09 a 06/10); Capanema (15/03 a 26/03/2021); Castanhal (01/03 a 12/03/2021); Capitão Poço (17/05 a 21/05 e 22/10 a 27/10); Curuçá (29/03 a 09/04 e 28/07 a 10/08); Igarapé – Açu (19/04 a 23/04 e 24/08 a 02/09); Maracanã (20/08 a 27/08); Marapanim (28/07 a 10/08); Monte Alegre (21/06 a 29/06); Nova Timboteua (26/04 a 30/04); Óbidos (09/07 a 16/07); Ourém (24/05 a 28/05); Oriximiná (19/07 a 23/07); Paragominas (10/05 a 14/05); Salinópolis (16/07 a 18/07 e 04/09 a 14/09); Santa Izabel (01/03 a 05/03 e 21/06 a 02/07); Santa Maria do Pará (31/05 a 11/06 e 30/08 a 03/09); Santarém (10/05 a 28/05 e 05/10 a 15/12); Santo Antônio do Tauá (05/07 a 08/07); São Caetano de Odivelas (19/04 a 23/04); São Miguel do Guamá (08/03 a 24/03 e 08/09 a 15/09); Soure (10/08 a 16/08); Vigia (12/04 a 16/04 e 12/07 a 27/07); Viseu (13/10 a 20/10).

3 – A partir de 21/06, além dos serviços rotineiros do Igeprev, as Unidades móveis passaram a realizar o Censo Previdenciário nos municípios por onde passaram.

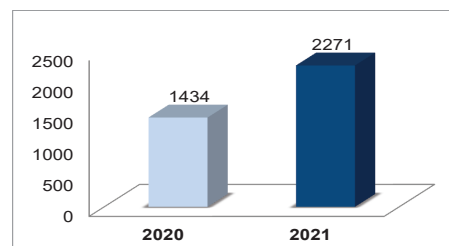
1.9. Atendimentos via requerimento virtual

Gráfico 09: Quantitativo de atendimentos mensais via requerimento virtual, de 01.01.2021 a 15.12.2021(nº).



Fonte: CATEN/Dipre/Igeprev

Gráfico 10: Comparativo de atendimentos virtuais realizados anualmente no período de 15.05.2020 a 15.12.2021 (nº).



Fonte: SIAAG/Igeprev

NOTAS AO GRÁFICO 10

1 – Em maio de 2020, face à necessidade de adoção das medidas preventivas no combate à Pandemia do COVID 19, adaptamos nosso Sistema de Atendimento Agendado – SIAAG, a fim de propiciar a propositura de requerimentos sem a necessidade de contato presencial.

2 – Em virtude da ampla aceitação e atendendo as necessidades de beneficiários moradores de outros estados e/ou países, o serviço de requerimento virtual