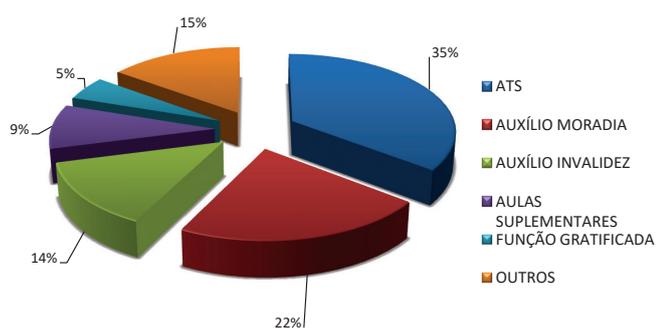


5.2. Análise qualitativa das diligências encaminhadas pelo TCE/PA

Gráfico 33: Distribuição das diligências encaminhadas em 2021 por assunto (%).



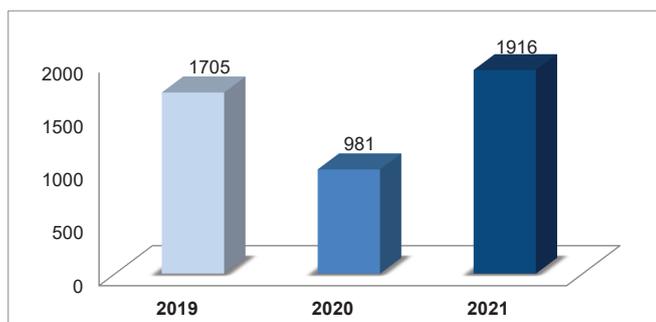
Fonte: Gdil/Dipre/Igeprev

NOTA AO GRÁFICO 33

1 – O quantitativo de diligências referentes ao “ATS” e “Auxílio Moradia” se deve ao fato de mudanças de entendimento do TCE em relação a tais temas, e não em razão de incorreções nos atos deste IGEPREV.

5.3. Benefícios deferidos sem ressalvas pelo TCE/PA

Gráfico 34: Comparativo de processos deferidos sem ressalva (nº).



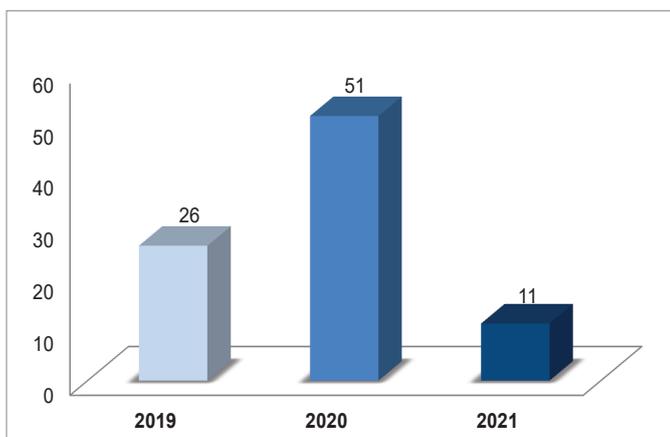
Fonte: Gdil/Dipre/Igeprev

NOTA AO GRÁFICO 34

1 – O aumento de 95,31% dos atos administrativos deferidos sem ressalva comprovam a eficiência e o zelo nas concessões e/ou revisões de benefícios previdenciários desse Instituto.

5.4. Benefícios deferidos com ressalvas pelo TCE/PA

Gráfico 35: Comparativo de processos deferidos com ressalva (nº).



Fonte: Gdil/Dipre/Igeprev

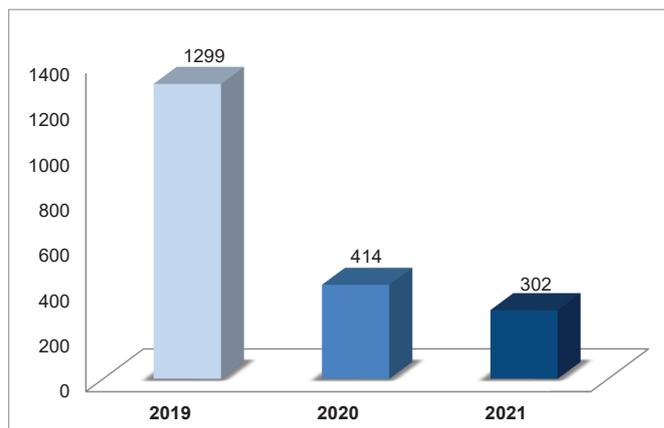
NOTA AO GRÁFICO 35

1 – Notável o decréscimo em 78,43% do quantitativo de processos deferidos com ressalva pelo TCE-PA, comprovam a eficiência e o zelo nas concessões e/ou revisões de benefícios previdenciários desse Instituto.

6. Diligências Psicossociais

6.1. Análise comparativa das diligências psicossociais

Gráfico 36: Quantitativo de diligências psicossociais (nº).



Fonte: NAPS/Dipre/Igeprev

NOTA AO GRÁFICO 36

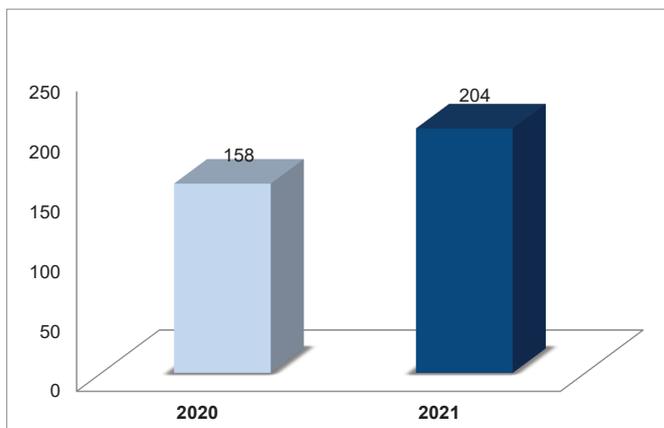
1 – Atividade de visita e demais deslocamentos necessários à realização de estudo psicossocial, prova de vida e apuração de denúncias;

2 – O decréscimo da realização de diligências ainda é reflexo da pandemia, que iniciou em março de 2020 e resultou na suspensão das visitas técnicas em virtude das regras de distanciamento social decretadas pelo Governo Estadual, seguindo as orientações das autoridades de saúde à nível nacional e internacional;

3 – Com a flexibilização das normas de distanciamento, as diligências prosseguiram e nelas foram incluídas as diligências para averiguar informações coletadas no Censo Previdenciário.

6.2. Análise comparativa dos atendimentos psicossociais

Gráfico 37: Quantitativo de atendimentos psicossociais (nº).



Fonte: NAPS/Dipre/Igeprev

NOTA AO GRÁFICO 37

1 – Atendimento realizado com interessados e/ou beneficiários, com o objetivo de viabilizar a garantia de direitos previdenciários no tocante a dirimir possíveis entraves no andamento dos processos que tramitam neste Instituto;

2 – No ano de 2019 os atendimentos psicossociais estiveram suspensos, pois o quadro de pessoal do setor encontrava-se deficitário;

3 – Os atendimentos foram retomados no mês de agosto de 2020;

4 – No período de 01.01.2021 a 04.12.2021 foram realizados 204 atendimentos psicossociais no Igeprev, viabilizando um diálogo mais humano com o segurado.

6.3. Metas do setor psicossocial para 2022

- ✓ Finalizar as visitas do censo previdenciário;
- ✓ Interiorização das atividades psicossociais, considerando a estruturação dos Núcleos Regionais do IGEPREV e chegada de novos Técnicos Previdenciários B;
- ✓ Novas ações do eixo Educação Previdenciária;