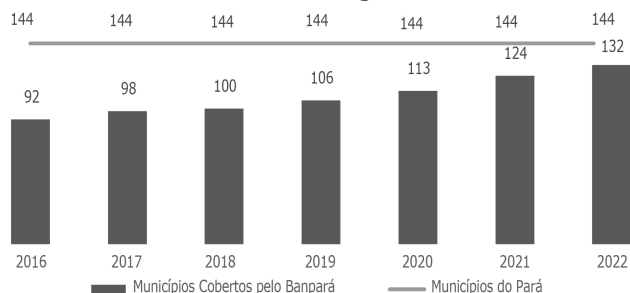




**BANCO DO ESTADO DO PARÁ S.A.**  
CNPJ/MF Nº. 04.913.711/0001-08  
NIRE 15300000114



### Cobertura Geográfica



### Market Share

#### NÚMERO DE AGÊNCIAS POR REGIÃO ADMINISTRATIVA¹: 1S2022 E 1S2021

| Região de Integração¹ | 2022²      |                 |                          | 2021       |                 |                          |
|-----------------------|------------|-----------------|--------------------------|------------|-----------------|--------------------------|
|                       | Ban-pará   | Todos os Bancos | (%) Cobertura do Banpará | Ban-pará   | Todos os Bancos | (%) Cobertura do Banpará |
| Araguaia              | 15         | 41              | 36,59%                   | 14         | 41              | 34,15%                   |
| Baixo Amazonas        | 13         | 41              | 31,71%                   | 13         | 43              | 30,23%                   |
| Carajás               | 14         | 51              | 27,45%                   | 12         | 53              | 22,64%                   |
| Guajará²              | 18         | 112             | 16,07%                   | 18         | 135             | 13,24%                   |
| Guamá                 | 17         | 39              | 43,59%                   | 13         | 37              | 35,14%                   |
| Lago de Tucuruí       | 6          | 24              | 25,00%                   | 5          | 23              | 21,74%                   |
| Marajó                | 12         | 20              | 60,00%                   | 10         | 20              | 50,00%                   |
| Rio Caetés            | 14         | 28              | 50,00%                   | 12         | 28              | 42,86%                   |
| Rio Capim             | 15         | 44              | 34,09%                   | 12         | 42              | 28,57%                   |
| Tapajós               | 6          | 14              | 42,86%                   | 6          | 14              | 42,86%                   |
| Tocantins             | 12         | 40              | 30,00%                   | 12         | 42              | 28,57%                   |
| Xingu                 | 9          | 25              | 36,00%                   | 8          | 26              | 30,77%                   |
| <b>Total</b>          | <b>151</b> | <b>479</b>      | <b>31,52%</b>            | <b>135</b> | <b>505</b>      | <b>26,73%</b>            |

¹ Trata-se de agrupamento territorial dos municípios do Pará adotado oficialmente pelo Governo do Estado para gerenciamento das suas políticas públicas.

² Deste agrupamento fazem parte 05 dos 07 municípios da Região Metropolitana de Belém. São eles: Belém, Ananindeua, Benevides, Marabá e Santa Bárbara.

³ Fonte: Banpará – Plano de Expansão (jun/2022). Nas informações do Estban de abril de 2022 não constam os dados dos bancos Santander e Itaú, por esse motivo o número de agências é menor que o Relatório anterior. Até a última atualização deste Relatório da Administração realizado em 20/07/2022 o Banco Central não havia disponibilizado arquivo mais atualizado no site.

#### Market Share em Relação ao Mercado - % - No Estado: 2022, 2021 e 2020 (Valores em R\$ mil)

|                              | 2022¹     |            | Market Share  | 2021      |            | Market Share  | 2020      |            | Market Share  |
|------------------------------|-----------|------------|---------------|-----------|------------|---------------|-----------|------------|---------------|
|                              | Banpará   | Pará       |               | Banpará   | Pará       |               | Banpará   | Pará       |               |
| <b>Depósitos a prazo</b>     | 9.588.575 | 17.121.035 | <b>56,00%</b> | 7.517.509 | 17.797.232 | <b>42,24%</b> | 5.031.914 | 13.976.213 | <b>36,00%</b> |
| <b>Depósitos à vista</b>     | 1.544.722 | 5.409.909  | <b>28,55%</b> | 1.261.085 | 5.978.332  | <b>21,09%</b> | 1.030.903 | 5.242.604  | <b>19,66%</b> |
| <b>Depósitos de poupança</b> | 1.404.233 | 12.582.560 | <b>11,16%</b> | 1.390.357 | 14.101.803 | <b>9,86%</b>  | 1.239.817 | 12.715.347 | <b>9,75%</b>  |
| <b>Operações de Crédito</b>  | 8.702.911 | 37.494.139 | <b>23,21%</b> | 7.310.331 | 34.097.258 | <b>21,44%</b> | 5.854.348 | 27.402.389 | <b>21,36%</b> |

¹ Valores com base no mês de abril/2022. Não constam os dados dos bancos Santander e Itaú, por esse motivo os valores dos Depósitos estão reduzidos nesse mês em relação ao Estado. Até a última atualização deste Relatório da Administração realizado em 20/07/2022 o Banco Central não havia disponibilizado arquivo mais atualizado no site.

Fonte: Bacen – ESTBAN 2020 e 2021 referente a junho de cada ano.

#### Investimento em Capital Humano

O Banpará, de abril a junho de 2022, disponibilizou 1.596 vagas de capacitação em cursos em diversos temas: Acompanhamento do Desenvolvimento da Liderança - ADL, Técnicas de Negociação e Vendas, Formação de Caixa Executivo, Excel/Power BI, Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD. Foram ao todo 837 horas de conteúdo distribuídos em 61 treinamentos.

Os cursos foram promovidos pela Universidade Corporativa Banpará - UniBanp que tem como principal objetivo a capacitação e o aperfeiçoamento do capital intelectual, com foco no alcance de resultados, em consonância com o Planejamento Estratégico do Banco.

A UniBanp, em parceria com diversas áreas, permanece priorizando

os treinamentos online para atender as necessidades do negócio. O ensino à distância (EAD) já experimentava um crescimento constante em nossos modelos de capacitação, mas, agora, tem sido uma prática comum considerando ainda o cenário pandêmico.

Dentre os temas disponibilizados no 1º semestre de 2022, destacamos:

**Power BI:** para as equipes da Superintendência de Câmbio - SUCEX, Superintendência de Canais - SUREC e Superintendência de Retaguarda - SURET, com o objetivo de repassar conhecimento sobre a ferramenta, para elaboração de relatórios gerenciais, estruturando informações de fontes de dados, facilitando o processo de tomada de decisão.

**Direito do Consumidor com Foco nas Redes Sociais:** para toda a área de comunicação, ouvidoria e canais, visando apresentar o Código de Defesa do Consumidor e seus capítulos sobre Direitos básicos do Consumidor, sobre a proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços.

**Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD:** para os empregados da Superintendência de Negócios - SUNEG e da Superintendência de Meios de Pagamento Eletrônicos - SUMEP. Seu objetivo dar conhecimento sobre as boas práticas recomendadas pela legislação vigente e as principais informações sobre o plano de ações a serem executadas em busca da conformidade e aculturação com a LGPD.

**Acompanhamento de Liderança - ADL:** para os gerentes gerais e coordenadores de todas as Agências e Postos do Banco. O Acompanhamento tem como objetivo agregar valor na formação e desempenho profissional dos gestores, habilitando-os a compreender a importância dos temas propostos e a necessidade de compartilhar o conhecimento com suas equipes. Temas trabalhados: Avaliação de Desempenho Funcional - ADF.

**Técnicas de Atendimento:** O curso objetivou orientar os 507 participantes, sobre a importância da excelência no atendimento para a fidelidade do cliente, apresentando, de forma rápida e prática, como causar uma ótima impressão ao cliente no momento do atendimento.

**Técnicas de Negociação e Vendas:** O curso visou aprimorar as técnicas em vendas e aumentar o poder de negociação dos funcionários do Call Center e SAC.

**Dentre outros temas abordados, destacamos:**

Gestão de Filas (152 participantes), Clareza e objetividade nas apresentações e relatórios: a arte de se comunicar bem (43), Pesquisa de Preços: análise de mercado para planejamento das contratações públicas (05), etc.

Por intermédio do Programa de Desenvolvimento Educacional do Banpará - PDEB, o Banpará tem proporcionado aos seus empregados incentivos para a educação continuada, com ressarcimentos de 50,00% a 80,00% em cursos de graduação e pós-graduação, beneficiando, no 1º semestre do ano de 2022, um total de 100 empregados com um investimento na ordem de R\$ 95.786,87, sendo 64 empregados beneficiados em Graduação e 36 em Pós-graduação.

#### Gerenciamento de Riscos Financeiros e de Capital

O Banpará, no que diz respeito ao gerenciamento de risco financeiro e de capital e ao gerenciamento contínuo e integrado de riscos, desenvolve suas atividades de acordo com recomendações do Comitê de Basileia, alinhada às boas práticas de mercado e normas internas e externas, utilizando como parâmetro o contínuo aprimoramento dos processos, das políticas e dos sistemas, visando gerar informações sistematizadas que servirão de base à identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação dos diversos riscos organizacionais, em convergência aos seus objetivos estratégicos.

Ressalta-se que a estrutura de gerenciamento contínuo e integrado de riscos e o gerenciamento contínuo de capital do Banco são compatíveis com o modelo de negócio, com a natureza das operações e com a complexidade dos produtos.

Visando alcançar a amplitude devida, bem como as implementações de ações mitigadoras de forma tempestiva, a área de gestão de risco financeiro disponibiliza aos Órgãos de Governança relatórios produzidos mensalmente e trimestralmente ou extraordinariamente em situ-