

Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (PA) - Companhia Aberta - Carta Patente: 3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

rios de usuários e servidores de arquivos, monitoramento e prevenção de ameaças internas;
 Atualização tecnológica dos equipamentos de Balanceamento de Carga de Aplicação da A-10 Networks.

Pix

No 1º semestre de 2022 novos serviços foram lançados, aumentando a comodidade e mais segurança de nossos clientes, destacando a operação do SAQUE PIX e PIX TROCO que os clientes poderão utilizar as casas lotéricas e empresas que fornecem esses serviços, os clientes podem sacar até R\$ 500,00. Está disponível no site <https://mapapix.com.br/> as localidades que disponibilizam esse serviço, mais uma conveniência para o cliente do BASA.

Um conjunto de melhorias e novos serviços foram encorpados ao Pix, as últimas atualizações foram em atendimento as Instruções Normativas BCB Nº160 e Nº185, atendidas no 2º semestre de 2022, que proporcionaram a nossos clientes uma melhor gestão dos seus limites, horários de transações e de favorecidos em nossos canais digitais (*Mobile Banking e Internet Banking*).

Para o ano de 2023 foi retomado pelo Banco Central o roadmap para atendimento as demandas do Pix, no momento estão em atendimento as Instruções Normativas BCB Nº331 e Nº337 que estabelecem melhorias operacionais e de usabilidade dos serviços do âmbito do Pix, de acordo com o Manual de Experiência do Usuário.

SAQUE PIX

PIX TROCO

Open Finance

O *Open Finance (Open Banking)* passa por priorização para resolver problemas de interoperabilidade, desenvolvimento e testes do motor de conformidade, melhorias e revisão de APIs. Finalizamos a definição do escopo de consultoria junto a TECBAN para criar modelos de negócio para geração de valor ao Banco com Open Finance onde teremos: (1) Identificação e priorização de casos de uso que no curto/médio prazo podem já gerar valor para o Banco; (2) Avaliação dos impactos para implementação dos casos de uso; (3) Elaboração do Business Case dos casos de uso prioritários para averiguar os retornos frente os investimentos necessários.

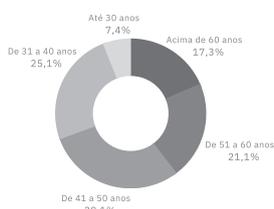
Gestão de Pessoas

Encerramos o exercício de 2022 com 2.867 empregados ativos no quadro de pessoal (2.818 em 2021), estando a maior quantidade lotada nas unidades que compõem a Rede de atendimento (Agências e Superintendências). Além disso, há 18 empregados cedidos para exercer funções em outras instituições e afastados, 200 estagiários e 256 menores aprendizes.

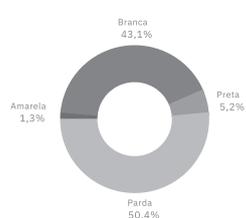
Perfil dos Empregados



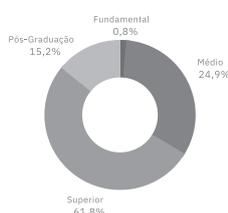
Empregados por Idade



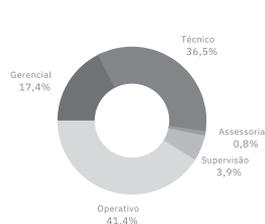
Empregados por Raça



Empregados por Escolaridade



Empregados por Eixo Técnico



Novos Empregados

Em fevereiro, o Banco abriu Concurso Público para preenchimento de 219 vagas, sendo 204 vagas para o cargo Técnico Bancário (TB) para preenchimento imediato e 816 vagas para cadastro de reserva. Para profissionais da área de Tecnologia da Informação, foram ofertadas 15 vagas para preenchimento imediato e 123 para formação de cadastro de reserva. Em 2022, foram admitidos 186 candidatos de nível médio (Técnicos Bancários): sendo 62 candidatos de Ampla Concorrência (AC), 86 Pessoa com Deficiência (PCD) e 38 Pessoa Preta ou Parda (PPP). E, 15 candidatos de nível superior (Técnicos Científicos): sendo 14 candidatos AC e 1 PCD.

Convocação de PCD's

Realizamos em 2022, a maior contratação de PCD's dos últimos anos, foram 86 contratações, promovendo assim o maior movimento de inclusão da história do Banco.



Educação

Através do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) 2022, o BASA objetiva promover ações de aprendizagens, alinhadas às estratégias de negócio e às atividades dos profissionais, que proporcionem formações permanentes de alto impacto, com vistas ao cumprimento da missão do BASA, ao garantir que os empregados detenham conhecimentos, habilidades e atitudes que possibilitem o alcance dos objetivos e metas estratégicas. Em 2022, foram investidos R\$ 2,07 milhões em ações educacionais, com variação de 20,0% em relação a 2021 quando foram investidos R\$ 1,73 milhão. O Banco também proporcionou ofertas de cursos de língua estrangeira, graduação, especialização, mestrado e doutorado. Os Programas Educacionais oportunizam aos empregados, através de suporte financeiro, aquisição de conhecimentos em cursos de língua estrangeira com o Programa de Língua Estrangeira (PLE), formação superior com o Programa de Formação Superior (PFS) e pós-graduação com o Programa de Pós-Graduação (PPG), em áreas estratégicas e prioritárias para os objetivos do negócio do Banco, com vistas ao enfrentamento das mudanças e aprimoramento dos processos de trabalho, considerando a expansão de seus negócios, aportando R\$ 252,2 mil.

O Banco disponibiliza em seu Portal Educacional 230 cursos organizados em 35 trilhas, Conheça Mais e Certificações Técnicas, sendo que, em 2022 foram lançadas as seguinte Trilhas: Cultura de Dados, Projetos, Excelência no Atendimento, Excelência em Vendas, Carreira: Gestão Pessoas, Saúde no Trabalho, Alta Performance e Videoteca, Performance Ágil, Novos Cenários de Negócios, Mindset de Aprendizagem, Produtividade e "Arte da Liderança". Além dos cursos, o Portal tem um ambiente de palestras online.

Qualidade de Vida

O Banco realiza várias ações de Endomarketing e disponibiliza Programas de Prevenção a Saúde com o objetivo de valorizar, reconhecer e prevenir a saúde dos empregados, como Programa Corredores em Ação, Programa Ver O Peso; Programa de Reconhecimento e Valorização (PRV); Programa de Ginástica Laboral; Cuidando de sua Saúde; Valorização da Diversidade; Programa de Voluntariado, Programa Revelando Talentos dentre outros.

Auditoria Independente - KPMG

A KPMG Auditores Independentes foi contratada em 2013, por intermédio de processo licitatório, para prestação de serviços de auditoria externa sobre as demonstrações financeiras do BASA e do FNO.

O Banco declara que, em 2022, a KPMG Auditores Independentes não prestou outros serviços que não fossem relacionados à auditoria externa de suas demonstrações financeiras.

A política adotada atende aos princípios que preservam a independência do Auditor, quais sejam: o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, nem exercer funções gerenciais no âmbito de seu cliente ou mesmo promover os interesses deste. Ressalte-se que eventuais serviços não relacionados à auditoria externa são submetidos previamente à avaliação do Comitê de Auditoria.

Agradecimentos

O BASA agradece aos acionistas, clientes, parceiros e colaboradores a confiança, credibilidade, parceria depositada na instituição, contribuindo para resultados sólidos e desenvolvimento sustentável da Amazônia. A Administração.