

**6.1 ÁGUA**

Dentre os serviços realizados iniciamos a instalação de estações de tratamento de água para 32 (trinta e dois) poços artesianos profundos, sendo cada estação composta por filtros de zeólitas, que são minerais microporosos com propriedades únicas de adsorção, o que torna o filtro de zeólita ideal para a remoção seletiva de íons e substâncias indesejadas em processos de purificação de água para consumo humano. Nos serviços de abastecimento de água, a Companhia produziu um volume médio de 32.393,57 m³/mês, para atender os 52 (cinquenta e dois) municípios e 9 (nove) vilas, onde operava em 2025 e manteve aproximadamente 900 Unidades Operacionais, entre estas: Captações Superficiais, Captações Subterrâneas, Estações de Tratamento de Água, Adutoras de Água Bruta e Tratada, Reservatórios Apoiados e Elevados, Subestações elétricas, entre outras estruturas. A produção de água no complexo Bolonha está alcançando o volume de 11.582.796m³/mês. Destes, 9.194.403m³ são distribuídos pela nova Concessionária para Belém, 1.826.000m³ para Ananindeua e 562.393m³ para Marituba. Para viabilizar a produção em quantidade e qualidade adequadas, foram investidos cerca de R\$ 222,5 milhões de reais para a reforma de 6 (seis) decantadores e 8 (oito) filtros na ETA Bolonha, 32 (trinta e dois) filtros na ETA São Brás, 16 (dezesseis) filtros na ETA do 5º setor ( Marco, Pedreira, Curió Utinga e Souza), além da previsão de, ao longo de 3 anos, limpeza e aquisição de filtros para 32 (trinta e dois) poços unitários e aquisição de 32 (trinta e duas) bombas reservas dos poços, perfuração de 6 (seis) poços em Belém, Ananindeua e Marituba, e melhoria de 5 (cinco) poços no bairro CDP. Destacamos importantes ações que foram iniciadas com o objetivo de elevar a capacidade de produção e com foco na melhoria operacional do sistema de abastecimento de água no Município de Belém-Pa:

**1. Manutenção de Infraestrutura Elétrica e Adutoras**

- Foram realizadas ações de manutenção corretiva e preventiva nos transformadores elétricos utilizados para reserva operacional no Complexo Bolonha.

- A manutenção também incluiu as adutoras de água bruta (ETA Bolonha) e de água tratada (EAT Bolonha) na Zona Central.

**2. Restauração e Limpeza de Poços Artesianos**

- Foram iniciados os serviços de limpeza e restauração de 32 poços artesianos com até 250 metros de profundidade. O objetivo é restabelecer a capacidade total de produção das Estações Elevatórias no Município de Belém.

**3. Obras de Reforma e Implantação de Filtros**

- Foram iniciadas obras de reforma dos filtros nas Estações de Tratamento de Água (ETA) do Bolonha e São Brás.

- Também foi iniciada a implantação de filtros modulares na ETA do 5º Setor.

**4. Perfuração de Novos Poços Artesianos**

- Foi iniciada a perfuração de 06 (seis) novos poços artesianos profundos, com profundidade de até 250 metros. Essa medida visa especificamente aumentar a capacidade de produção das estações elevatórias.

- Iniciamos a instalação de estações de tratamento de água para 32 (trinta e dois) poços artesianos profundos, sendo cada estação composta por filtros de zeólitas, que são minerais microporosos com propriedades únicas de adsorção, o que torna o filtro de zeólita ideal para a remoção seletiva de íons e substâncias indesejadas em processos de purificação de água para consumo humano.

- Grupos geradores de energia foram instalados em diversas unidades operacionais no Município de Belém para aumentar a confiabilidade dos sistemas de abastecimento de água. A instalação foi realizada nas Estações Elevatórias (EATs) que operam com motores elétricos, priorizando locais com tensão elétrica compatível, potência adequada e viabilidade técnica e econômica de espaço. Os locais contemplados e os respectivos grupos geradores instalados são:

**EAT São Brás:** 03 grupos geradores de 500 KVA (440 Volt)

**EAT 6º Setor:** 01 grupo gerador de 500 KVA (440 Volt)

**EAT 3º Setor:** 03 grupos geradores de 150 KVA (440 Volt)

**EAT 5º Setor:** 03 grupos geradores de 300 KVA (440 Volt), 01 grupo gerador de 100 KVA (220 Volt)

**EAT 10º Setor:** 05 grupos geradores de 150 KVA (440 Volt), 01 grupo gerador de 300 KVA (440 Volt)

Indicadores Operacionais-Água	2024	2025
Volume Produzido (1.000 m³)	272,45	272,25
Ligações (un.)	586.232	553.720
População urbana atendida pela COSANPA (%)	1.189.984	2.308.847
População total atendida pela COSANPA (%)	14%	26,5%
Índice de Hidrometração (%)	36,4%	37%
Índice de Macromedição Distribuído (%)	20%	20,3%
Índice de Perdas Totais (%)	56%	55%
Índice de Perdas Totais (IPL) (L/Lig./Dia)	7,3	7,9

**6.2 ESGOTO**

No que diz respeito ao esgotamento sanitário, é importante destacar que o volume médio de esgoto coletado foi de 450.560 m³/mês. Esses efluentes, produzidos pela população, chegam às Estações de Tratamento por meio dos sistemas coletores, em um processo que se inicia nas ligações individuais de cada residência. O material é bombeado para os coletores-tronco — tubulações de maior porte — que são responsáveis por conduzi-lo até a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE). Na ETE, o esgoto recebe a destinação adequada para que possa ser devolvido ao meio ambiente da forma mais apropriada. No exercício de 2025, foram envidados todos os esforços para a conclusão e entrega da Estação de Tratamento de Esgoto Sanitário ETE UNA. Essa obra, foi uma condicionante para as obras da COP30, e resultou no aumento da capacidade de coleta e tratamento do esgoto sanitário à população atendida pela COSANPA

Indicadores Operacionais-Esgoto	2024	2025
Volume Coletado (1.000 m³)	5.406	5.406
Ligações (un.)	53.852	53.862
População urbana atendida pela COSANPA (%) (*)	20%	20%
População total atendida pela COSANPA (%)	5%	10%
Índice de Tratamento (%)	30%	30%

**7. MERCADO**

Diante do cenário da concessão dos serviços de distribuição de abastecimento de água e coleta de esgoto, a COSANPA concentrou suas atividades comerciais em ações de cobrança e negociação de débitos junto aos clientes que encontravam-se inadimplentes, tendo como foco nos municípios da Região Metropolitana de Belém e nos municípios de Santa Maria do Pará, Capitão Poço, Inhangapi, São Francisco do Pará, Ourém, Augusto Correa, Tracuateua, Conceição do Araguaia, Dom Eliseu, Castanhal, Marapanim, Capanema e Marabá. Durante a realização dessas ações alcançamos cerca de 10.600 famílias, gerando um impacto de R\$ 24.630.847,46 na arrecadação da Companhia. Diante do prazo de transição formalizado entre o Governo do Estado/COSANPA/AEGEA foi necessário avançarmos com a realização de serviços emergenciais para a efetiva entrega dos serviços à concessionária Águas do Pará, a partir de setembro/2025. Seguindo com nossa missão, realizamos ações em parceria com a Defensoria Pública do Estado, no Dia do Consumidor e no Dia Internacional da Mulher, e participamos também, de eventos em parceria com a Câmara Municipal de Belém, Ministério Público do Estado e Assembleia Legislativa do Estado. Também seguimos o exercício com o Programa Água Pará, baseado em boas práticas sociais e de governança – e reconhecendo o impacto social, a Gestão, por meio do Governo do Estado do Pará, garantiu o custeio do fornecimento de até 20 m³ de água potável para famílias de baixa renda. A iniciativa tem como objetivo contribuir para a erradicação da pobreza e para a promoção da saúde das populações mais vulneráveis. Os recursos previstos para o Programa até dezembro de 2025 totalizam R\$ 183,43 milhões, beneficiando mais de 173 mil famílias por meio da quitação das contas de água, promovendo o acesso universal e equitativo à água potável e ao saneamento básico.

**8. GESTÃO DE PESSOAS**

**8.1 PESSOAL**

O quadro de pessoal da COSANPA apresentou em 2025 variações significativas no número de desligamentos, decorrentes principalmente da implementação do Plano de Demissão Voluntária (PDV), em cumprimento do disposto na Cláusula Vigésima Quarta do Acordo Coletivo 2025/2027 destinado a empregados aposentados. Efetivamos também, o desligamento de 141 (cento e quarenta e um) empregados admitidos como temporários através do Processo Seletivo Simplificado (PSS) ocorrido em 2023. A Companhia dispõe no seu quadro de pessoal de 872 empregados efetivos, 144 cargos comissionados, 88 (média/mês) estagiários e 38 (média/mês) de menores aprendizes. No contexto da política de universalização do abastecimento de água tratada e do esgotamento sanitário, houve um marco na atuação da área de Serviço Social da Companhia, inicialmente na Região Metropolitana de Belém. Foi necessária a transferência de empregados lotados nas Unidades de Serviço (UNNORTE, UNSUL, UNAM, UNBR e Marambaia) para a sede da Empresa, incluindo as unidades Utinga e Bolonha. Essa medida objetivou otimizar a força de trabalho, alinhando-a ao planejamento estratégico da Companhia. A Diretoria de Gestão de Pessoas realizou o planejamento das ações considerando o perfil profissional dos colaboradores, seus endereços de residência e as necessidades institucionais. Foram realizadas três visitas técnicas às unidades pela Assistente Social, com a finalidade de prestar orientações e esclarecer informações acerca do processo de transferência. A ação gerou maior impacto entre os empregados dos municípios do interior do Estado. Os empregados efetivos foram redistribuídos para a sede da Empresa, que passou a contar com quadro ampliado de pessoal, em razão da transferência das atividades de atendimento ao público, comercial e administrativas do interior para a Concessionária Águas do Pará. Com a implantação do Programa ERP, foram realizadas em 2025, diversas reuniões entre os empregados responsáveis pela frequência dos empregados, com analistas da My Aghora de São Paulo, a fim de viabilizar a transição do programa da TOTVS para o novo sistema de ponto eletrônico e a alimentação do novo programa My Aghora.

**8.2 POLÍTICA DE BENEFÍCIOS**

A política de benefícios da COSANPA é regulamentada pelo Plano de Cargos e Salários, pelo Acordo Coletivo de Trabalho e por normas específicas, sendo estendida a todos os empregados da Companhia. Os benefícios são concedidos aos empregados do quadro efetivo e comissionados, inclusive àqueles que, por circunstâncias específicas, possuem jornada de trabalho diferenciada. Entre os principais benefícios oferecidos, destacam-se:

- Plano de saúde, mediante adesão individual, com extensão a dependentes;
- Plano odontológico, mediante adesão individual, com extensão a dependentes;
- Auxílio-creche, destinado aos filhos menores dos empregados, na matrícula para a Educação Infantil e Ensino fundamental;
- Auxílio e licença para empregado com filho ou dependente com deficiência;
- Auxílio-educação, correspondente ao valor de R\$ 829,49 aos filhos menores, que estejam cursando a Educação Infantil e Ensino Fundamental;
- Auxílio-funeral;